



## Generic National Quality Assurance Framework (g-NQAF)

### Rangka Kerja Generik Jaminan Kualiti

g-NQAF

Disediakan untuk tujuan menjadi panduan yang realistik bagi membantu Negara yang ingin membina dan mengendalikan rangka kerja jaminan kualiti nasional atau meningkatkan rangka kerja yang telah sedia ada

Berteraskan *Fundamental Principles of Official Statistics* dan mengambil kira *Generic Statistical Business Process Model (GSBPM)*

*Quality Elements* adalah dihasilkan oleh *Expert Group* berpandukan kepada *Statistics Canada's quality assurance framework*, *European Statistics Code of Practice (CoP)* dan *Data Quality Assessment Framework (DQAF) International Monetary Fund's*

Kronologi

Disediakan berdasarkan kepada keputusan 41/101 oleh *United Nations Statistical Commission (UNSC)* pada tahun 2010

01

Pada tahun 2012, semasa sesi ke-43, *United Nations Statistical Commission (UNSC)* telah meluluskan sepenuhnya *template g-NQAF* seperti yang telah dicadangkan oleh *Expert*

02

Rangka kerja kualiti g-NQAF bersifat generik kerana ia bukan mutlak dan boleh diubahsuai mengikut kesesuaian amalan terbaik *National Statistical Office* dan *National Statistical System* di mana pelaksanaannya adalah secara sukarela

03

Kepentingan

Untuk membantu mengenal pasti secara berterusan permasalahan kualiti serta cara menyelesaikannya dan berfungsi untuk merangsang dan memaksimumkan interaksi di kalangan kakitangan di seluruh organisasi

Menyediakan mekanisme sistematis

Ketelusan kepada proses

Untuk menjamin kualiti dan mengukuhkan imej DOSM sebagai pembekal statistik berkualiti yang dipercayai

Bagi mewujudkan dan mengekalkan budaya kualiti dalam organisasi serta menyokong penambahbaikan kualiti dan mengekalkannya dari masa ke masa

Sebagai asas atau bahan rujukan

Mekanisme pertukaran idea

Bagi pengurusan kualiti dengan pengeluar statistik lain dalam kalangan sistem statistik kebangsaan dan organisasi statistik kebangsaan juga antarabangsa

### Quality Assurance Guidelines Garis Panduan Jaminan Kualiti

#### A. Managing The Statistical System Mengurus Sistem Statistik

NQAF 1: *Coordinating the national statistical system*  
Mengkoordinasi sistem statistik kebangsaan

NQAF 2: *Managing relationships with data users and data providers*  
Menguruskan hubungan dengan pengguna dan pembekal data

NQAF 3: *Managing statistical standards*  
Menguruskan standard statistik

#### B. Managing The Institutional Environment Mengurus Persekitaran Institusi

NQAF 4: *Assuring professional independence*  
Menjamin profesionalisme

NQAF 5: *Assuring impartiality and objectivity*  
Menjamin kesaksamaan dan objektiviti

NQAF 6: *Assuring transparency*  
Menjamin ketelusan

NQAF 7: *Assuring statistical confidentiality and security*  
Memastikan kerahsiaan dan keselamatan statistik

NQAF 8: *Assuring the quality commitment*  
Memastikan komited terhadap kualiti

NQAF 9: *Assuring adequacy of resources*  
Memastikan sumber mencukupi

#### C. Managing Statistical Processes Mengurus Proses Statistik

NQAF 10: *Assuring methodological soundness*  
Menjamin keutuhan metodologi

NQAF 11: *Assuring cost-effectiveness*  
Menjamin keberkesanan kos

NQAF 12: *Assuring soundness of implementation*  
Memastikan keutuhan pelaksanaan

NQAF 13: *Managing the respondent burden*  
Mengurangkan beban responden

#### D. Managing Statistical Outputs Mengurus Output Statistik

NQAF 14: *Assuring relevance*  
Menjamin relevansi

NQAF 15: *Assuring accuracy and reliability*  
Menjamin kejituan dan kebolehpercayaan

NQAF 16: *Assuring timeliness and punctuality*  
Menjamin ketepatan masa

NQAF 17: *Assuring accessibility and clarity*  
Menjamin kebolehcapaian dan kejelasan

NQAF 18: *Assuring coherence and comparability*  
Menjamin koheran dan kebolehbandingan

NQAF 19: *Managing metadata*  
Menguruskan metadata

