

JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI
INFORMATION AND COMMUNICATION SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

SUKU TAHUN PERTAMA 2022
FIRST QUARTER 2022

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :
For any enquiries, please contact :

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and returned not later than

10 APRIL 2022**Objektif / Objective**


Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.


DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

**AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY**

**AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY**

Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

Kod industri semasa
Current industry code

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

--	--	--	--	--	--

**BAHAGIAN A: HASIL
PART A: REVENUE**

1. HASIL REVENUE	SUKU TAHUN KEEMPAT 2021 / FOURTH QUARTER 2021 1 Oktober - 31 Disember 2021			SUKU TAHUN PERTAMA 2022 / FIRST QUARTER 2022 1 Januari - 31 Mac 2022		
	Oktober	November	Disember	Januari	Februari	Mac
	RM			RM		
1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan <i>Operating revenue / Turnover / Sales</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c
1.2 Nilai jualan (barang / bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya) <i>Value of sales (goods/ materials purchased for resale without undergoing further processing)</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0023a	F0023b	F0023c	F0024a	F0024b	F0024c
1.3 Hasil lain <i>Other income</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c
1.4 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2 + 1.3] <i>Total monthly revenue [1.1 + 1.2 + 1.3]</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c
1.5 Jumlah hasil suku tahun [1.4 (a+b+c)] <i>Total quarterly revenue [1.4 (a+b+c)]</i>	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	F0011d			F0012d		
1.6 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. <i>If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>	<hr/> <hr/> <hr/>					

**BAHAGIAN B: PERBELANJAAN
PART B: EXPENDITURE**

2. PERBELANJAAN EXPENDITURE	SUKU TAHUN KEEMPAT 2021 / FOURTH QUARTER 2021 1 Oktober - 31 Disember 2021			SUKU TAHUN PERTAMA 2022 / FIRST QUARTER 2022 1 Januari - 31 Mac 2022		
	Oktober	November	Disember	Januari	Februari	Mac
	RM			RM		
2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan <i>Operating expenditure / Cost of sales</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c
2.2 Kos barang dijual (barang/bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya) <i>Cost of goods sold (goods/materials purchased for resale without undergoing further processing)</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0025a	F0025b	F0025c	F0026a	F0026b	F0026c
2.3 Perbelanjaan lain <i>Other expenditure</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c
2.4 Jumlah gaji & upah <i>Total salaries & wages</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c
2.5 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4] <i>Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4]</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b	F0020c
2.6 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.5 (a+b+c)] <i>Total quarterly expenditure [2.5 (a+b+c)]</i>	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	F0019d			F0020d		
2.7 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. <i>If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>	<hr/> <hr/> <hr/>					

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES

3. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES

SUKU TAHUN KEEMPAT 2021 / FOURTH QUARTER 2021
1 Oktober - 31 Disember 2021

SUKU TAHUN PERTAMA 2022 / FIRST QUARTER 2022
1 Januari - 31 Mac 2022

Oktober November Disember Januari Februari Mac

3.1 Jumlah pekerja bulanan
Total monthly number of persons engaged

F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)
Total number of persons engaged (as at end of quarter)

F0021d	F0022d

3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.
If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

SUKU TAHUN PERTAMA 2022 / FIRST QUARTER 2022

3.4 Jumlah pekerja dan gaji & upah (pada akhir suku tahun)
Total number of persons engaged and salaries & wages (as at end of quarter)

Kategori pekerja / Gaji & upah <i>Category of workers / Salaries & wages</i>		Lelaki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Jumlah Total	Jumlah Gaji & upah * <i>Total Salaries & wages (RM)</i>
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji <i>Working proprietors and unpaid family workers</i>	01				
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) <i>Paid employees (full-time)</i>	02				
(c) Pekerja bergaji (sambilan) <i>Paid employees (part-time)</i>	03				
(d) Jumlah (a+b+c) <i>Total (a+b+c)</i>	99				

* Jumlah gaji & upah merujuk kepada keseluruhan jumlah gaji & upah pada suku tahun rujukan
Total salaries & wages refers to the salaries & wages paid in the reference quarter

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

4. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

SUKU TAHUN PERTAMA 2022 / FIRST QUARTER 2022
1 Januari - 31 Mac 2022

Aktiviti penerbitan
Publishing activities

4.1 Bilangan buku, terbitan berkala, perisian dan terbitan lain yang diterbitkan / Number of books, periodicals, software and other publications published

Januari 2022 <i>January 2022</i>		Februari 2022 <i>February 2022</i>		Mac 2022 <i>March 2022</i>	
F1035		F1036		F1037	

4.2 Peratusan hasil jualan surat khabar secara online / Percentage of online newspaper sales revenue

Januari 2022 <i>January 2022</i>		%	Februari 2022 <i>February 2022</i>		%	Mac 2022 <i>March 2022</i>		%
F1518			F1519			F1520		

Aktiviti penerbitan wayang gambar, video dan program televisyen, rakaman bunyi dan penerbitan muzik
Motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities

4.3 Bilangan wayang gambar, video & program televisyen dan rakaman bunyi & muzik yang diterbitkan / Number of motion picture, video & television programme and sound recording & music published

Januari 2022 <i>January 2022</i>		Februari 2022 <i>February 2022</i>		Mac 2022 <i>March 2022</i>	
F1038		F1039		F1040	

Aktiviti pemrograman dan penyiaran
Programming and broadcasting activities

4.4 Bilangan pendengar atau penonton / Number of listeners or viewers

Januari 2022 <i>January 2022</i>		Februari 2022 <i>February 2022</i>		Mac 2022 <i>March 2022</i>	
F1041		F1042		F1043	

Telekomunikasi
Telecommunications

4.5 Bilangan pelanggan rangkaian telefon tetap/ selular mudah alih yang aktif / Number of active fixed telephone network / mobile cellular network subscribers

Januari 2022 <i>January 2022</i>		Februari 2022 <i>February 2022</i>		Mac 2022 <i>March 2022</i>	
F1044		F1045		F1046	

4.6 Bilangan pelanggan internet yang aktif / Number of active internet subscribers

a. Jalur lebar tetap (berwayar) / fixed (wired) broadband

Januari 2022 <i>January 2022</i>		Februari 2022 <i>February 2022</i>		Mac 2022 <i>March 2022</i>	
F1047		F1048		F1049	

b. Jalur lebar tanpa wayar / wireless broadband

Januari 2022 <i>January 2022</i>		Februari 2022 <i>February 2022</i>		Mac 2022 <i>March 2022</i>	
F1050		F1051		F1052	

4.7 Hasil Purata per Pengguna dalam Ringgit Malaysia (RM) - ARPU
Average Revenue per User in Ringgit Malaysia (ARPU)

RM	
F1053	

5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?
Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501 Ya / Yes

F1502 Tidak / No

SUKU TAHUN KEEMPAT 2021 / FOURTH QUARTER 2021
1 Oktober - 31 Disember 2021

SUKU TAHUN PERTAMA 2022 / FIRST QUARTER 2022
1 Januari - 31 Mac 2022

5.2 Jumlah peratus pendapatan yang diperoleh melalui transaksi e-dagang.
Total percentage of income through e-commerce transactions.

Oktober	November	Disember	Januari	Februari	Mac
<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
F1514a	F1514b	F1514c	F1515a	F1515b	F1515c

5.3 Jumlah peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.
Total percentage of expenditure through e-commerce transactions.

Oktober	November	Disember	Januari	Februari	Mac
<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
F1516a	F1516b	F1516c	F1517a	F1517b	F1517c

www.dosm.gov.my

