



KEMENTERIAN EKONOMI
JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA



Shaping The Future With Industrial Harmony

(Industrial Harmony Index)

Bagi Mengukur Tahap
Keharmonian Perusahaan
Di Malaysia



Azma binti Abdul Rahman



Azmi a/l Harun

www.jpp.gov.my

PERSIDANGAN **STATISTIK** MALAYSIA **KE-10**

“Looking Beyond GDP: Towards Social Well-being and Environmental Sustainability”

25-26 SEPTEMBER 2023

Dianjurkan oleh:





KEMENTERIAN EKONOMI
JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA

ABSTRAK

PERSIDANGAN **STATISTIK**
MALAYSIA **KE-10**

“Looking Beyond GDP: Towards Social Well-being and Environmental Sustainability”

25-26 SEPTEMBER 2023



Dianjurkan oleh:



Abstrak



PERSIDANGAN **STATISTIK**
MALAYSIA **KE-10**



Dianjurkan oleh:



KEMENTERIAN EKONOMI
JABATAN PERANGKAPAN MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA



MALAYSIA INSTITUTE
OF STATISTICS



INSTITUT STATISTIK NEGARA
MALAYSIA



KEMENTERIAN EKONOMI
JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA

ISU DAN JUSTIFIKASI

PERSIDANGAN **STATISTIK**
MALAYSIA **KE-10**

“Looking Beyond GDP: Towards Social Well-being and Environmental Sustainability”

25-26 SEPTEMBER 2023



Dianjurkan oleh:



Isu dan Justifikasi



Tiada cara ukur keharmonian perusahaan

01

01

Pelabur & Daya Saing Negara

Tiada Kaedah Pemantauan

02

02

Pencegahan (Prevention)

Produktiviti & CE Rendah

03

03

RMKe-12 sasarkan CE 40%

• SKOP A

Membangunkan instrumen keharmonian perusahaan di pelbagai industri utama dengan mengembangkan skop penggunaan IKP Rintis (2014) - Indeks KP1 ke seluruh Malaysia

• FASA PERTAMA : KESAHAN KANDUNGAN

- Menguji kesahan kandungan Indeks-KP1 oleh pakar perhubungan perusahaan - 54 responden iaitu pegawai KSM, majikan, kesatuan sekerja, pengamal (IR practitioners), ahli akademik.

• FASA KEDUA : KESAHAN KONSTRUK IHI (EFA)

- Menguji kesahan konstruk dan kebolehpercayaan Indeks-KP1 pada peringkat eksploratori
- 300 responden - pekerja, majikan, wakil kesatuan sekerja

• FASA KETIGA : MENGUJI KESAHAN IHI (CFA)

- Menguji kesahan kandungan Indeks-KP2 pada peringkat eksploratori dan menguji kebolehpercayaan Indeks-KP2
- 3,147 responden - pekerja, majikan, wakil kesatuan sekerja

24 ITEM DARIPADA 5 DIMENSI TELAH DISAHKAN

• SKOP B

Mewujudkan tanda aras tahap keharmonian perusahaan negara berpandukan keharmonian perusahaan di pelbagai industri utama (sampel daripada responden kajian dalam Fasa Ketiga)

- Menjana IHI keseluruhan mengikut faktor
- Kenalpasti jurang dan isu keharmonian dalam pelbagai industri
- Kenalpasti tahap keharmonian dalam organisasi daripada pelbagai industri
- Membuat perbandingan IHI bagi syarikat berkesatuan sekerja pekerja/tidak

EMPAT (4) TAHAP KEHARMONIAN PERUSAHAAN TELAH DISAHKAN



Metodologi

Teknik pensampelan **berstrata**

- Majikan
- 4 Sektor
- 6 Zon

Teknik pensampelan **kuota**

- Setiap majikan 5-8 pekerja/
wakil kesatuan sekerja pekerja



- **3,147** responden yang terdiri daripada **majikan (n=389)** dan **pekerja / kesatuan sekerja pekerja (n=2758)**
- Pelbagai kategori jawatan pengurusan dan bukan-pengurusan
- Syarikat yang mempunyai kesatuan sekerja pekerja dan syarikat yang tidak mempunyai kesatuan sekerja pekerja
- Sektor Pembuatan, Perkhidmatan, Sektor Pertanian, Perhutanan dan Perladangan serta Sektor Pembinaan di seluruh Malaysia.

Kutipan data

- Tinggal
- Kutip
- Berkelompok



- Nilai min dan sisihan piawai keharmonian perusahaan secara keseluruhan dan mengikut lima (5) dimensi keharmonian perusahaan

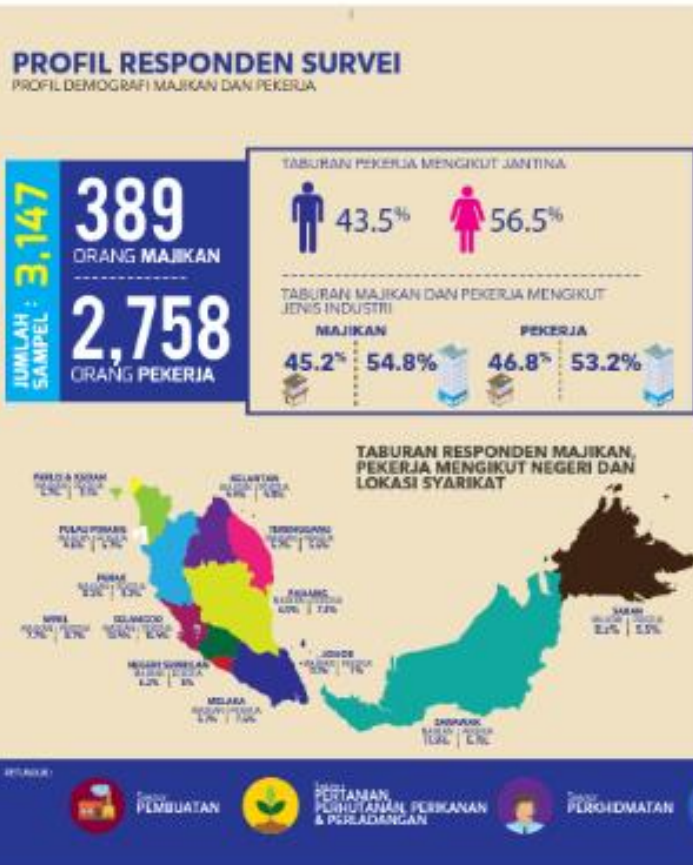
- Julat skor min adalah antara 1 hingga 6
- Ditukar kepada peratus
- Penarafan skor berdasarkan 4 Tahap Keharmonian



$$\text{IndeksKP} = \frac{\sum(In * Pb)}{\sum Pb}$$

Yang merujuk kepada:
KP Keharmonian Perusahaan
In Indeks dimensi
Pb Pemberat

SKOR IHI 2017



PERSIDANGAN STATISTIK MALAYSIA KE-10



Dianjurkan oleh:



Isu dan Justifikasi



Tiada cara ukur keharmonian perusahaan

01

01

Pelabur & Daya Saing Negara

02

Pencegahan (Prevention)

02

Tiada Kaedah Pemantauan

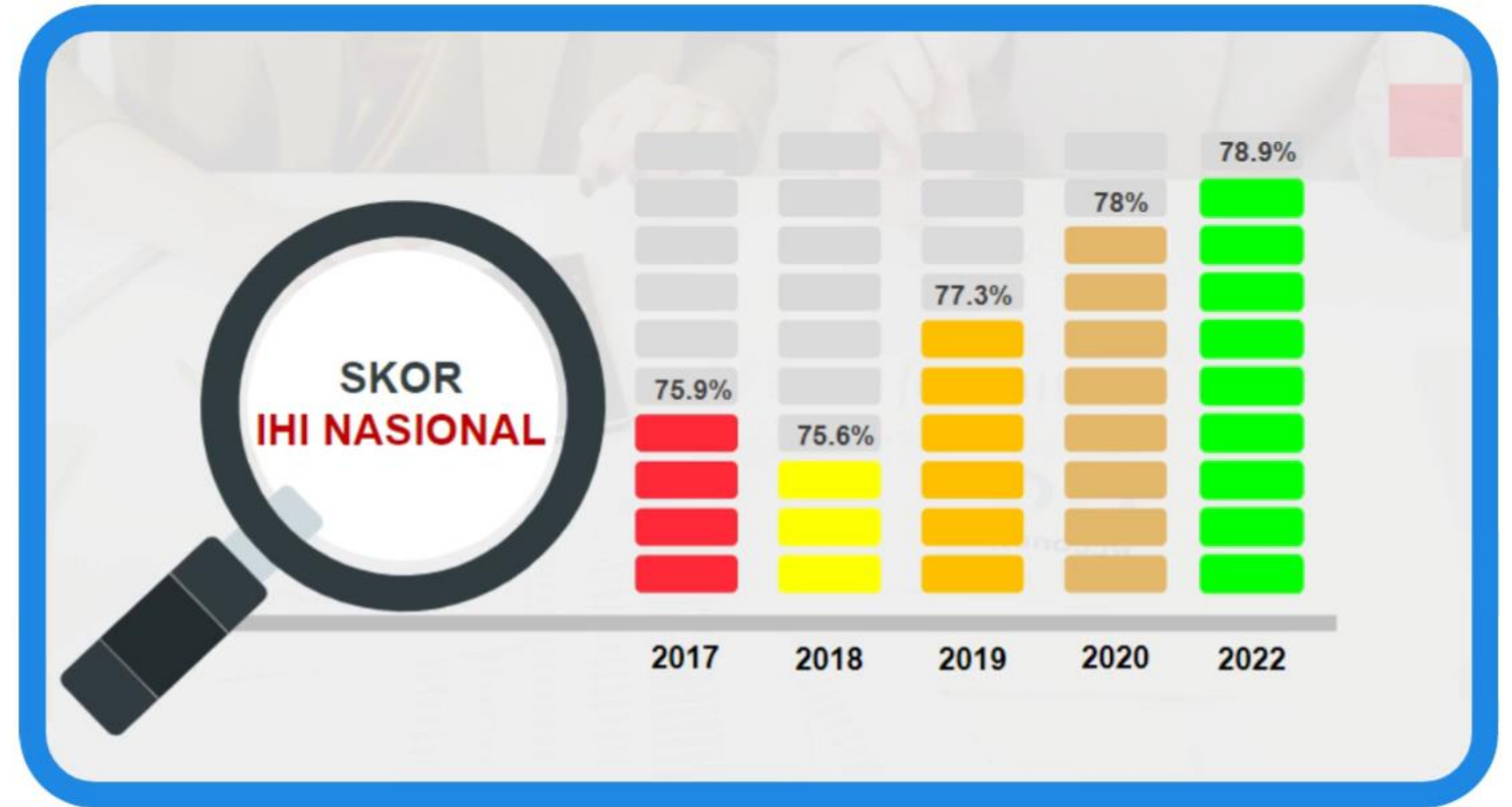
03

RMKe-12 sasarkan CE 40%

03

Produktiviti & CE Rendah

IHI Nasional 2017-2022



Isu dapat dikenalpasti dengan analisis 24 item dan 5 Dimensi IHI yang dapat di "zooming" mengikut sektor, negeri, zon, saiz syarikat, status syarikat berkesatuan sekerja pekerja/tidak berkesatuan

Isu dan Justifikasi



Tiada cara ukur keharmonian perusahaan

01

01

Pelabur & Daya Saing Negara

02

Pencegahan (Prevention)

02

Tiada Kaedah Pemantauan

03

RMKe-12 sasarkan CE 40%

03

Produktiviti & CE Rendah

PERSIDANGAN STATISTIK MALAYSIA KE-10



Dianjurkan oleh:



KEMENTERIAN EKONOMI
JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA



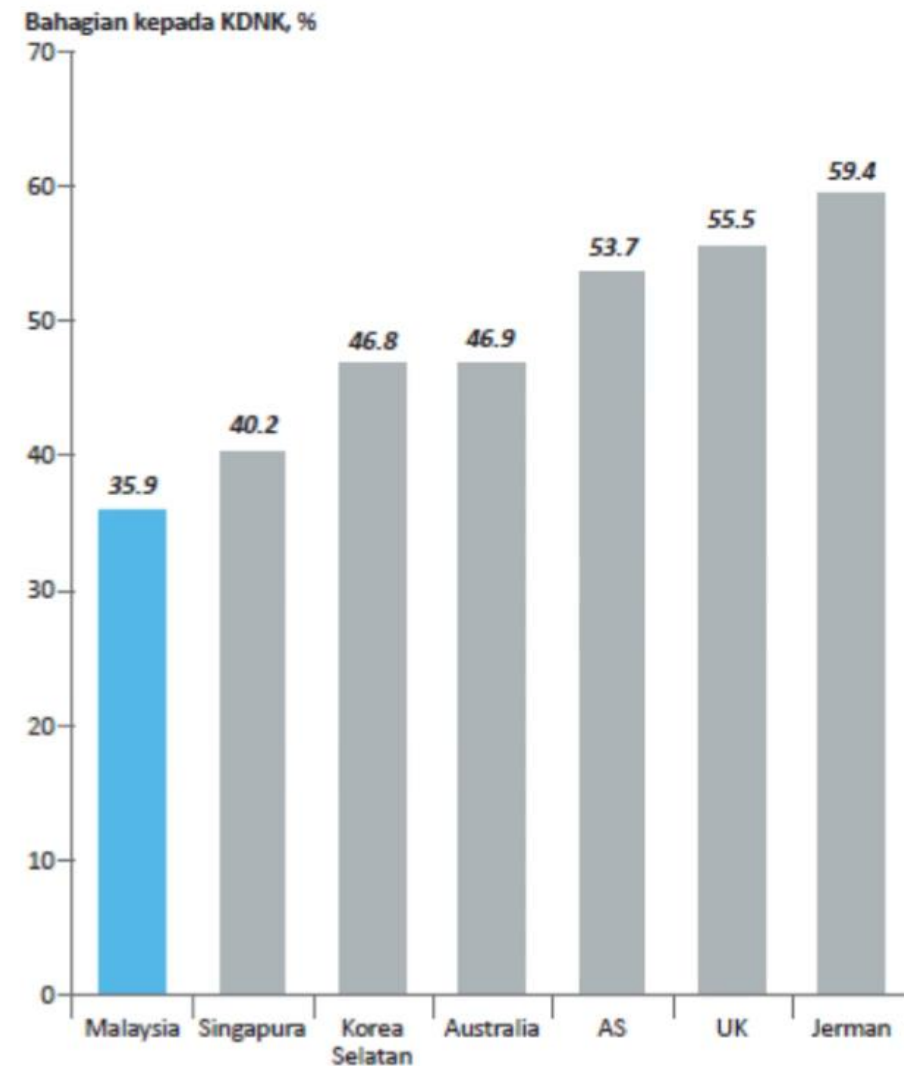
MALAYSIA INSTITUTE
OF STATISTICS



AGENSIA STATISTIK NEGARA

Paparan 1-16

Perbandingan Pampasan Pekerja mengikut Negara Terpilih, 2019



Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia dan Pertubuhan Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi (OECD)

RMKE-11 vs RMKE-12

Sasaran Terpilih RMKe-12

Indikator	Pencapaian RMKe-11	Sasaran RMKe-12
Pertumbuhan KDNK, setahun	2.7%	4.5%~5.5%
PNK Per Kapita, akhir tempoh	RM42,503	RM57,882
Pertumbuhan Produktiviti Buruh, setahun	1.1%	3.6%
Pampasan Pekerja, akhir tempoh (% daripada KDNK)	37.2%	40.0%
Purata Pendapatan Bulanan Isi Rumah, akhir tempoh	RM7,160	RM10,065
Pertumbuhan Indeks Kesejahteraan Rakyat Malaysia, setahun	0.5%	1.2%

Gaji dan upah yang diterima oleh pekerja masih berada pada tahap yang rendah. Sumbangan CE kepada KDNK di Malaysia masih kecil, iaitu 35.9% berbanding Korea Selatan sebanyak 46.8% dan Singapura 40.2% pada tahun 2019.



KEMENTERIAN EKONOMI
JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA

SOLUSI DAN *WAY FORWARD*

PERSIDANGAN **STATISTIK**
MALAYSIA **KE-10**

“Looking Beyond GDP: Towards Social Well-being and Environmental Sustainability”

25-26 SEPTEMBER 2023



Dianjurkan oleh:



Solusi

- Keharmonian perusahaan dapat diukur & dipantau berdasarkan 5 Dimensi dan 24 Item Instrumen IHI
- Pengumpulan dan analisis data IHI menggunakan Sistem IHI dan IHI Dashboard (real time)
- Aplikasi mobil ihi2Go
- Borang survei online dan manual

Program bersepadu JPPM: PLWS, IHI, Code of Conduct for Industrial Harmony (COC), Akta Perhubungan Perusahaan 1967



Way Forward

- Membantu majikan menjenamakan (branding) syarikat mereka kepada pelabur, industri dan pekerja sebagai syarikat yang harmoni
- IHI Report boleh menggantikan Employee Engagement Survey (EES) yang standard

NEW

- Pembangunan sistem baharu
- IHI Dashboard "real time"
- IHI Report Card - akses kepada majikan untuk SA dan konsultasi IHI secara atas talian

- Penglibatan pekerja dalam pembuatan keputusan syarikat
- Penetapan bersama berkaitan gaji



Dianjurkan oleh:



KEMENTERIAN EKONOMI
JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA



MALAYSIA INSTITUTE
OF STATISTICS



AGENSIA STATISTIK NEGARA MALAYSIA



KEMENTERIAN EKONOMI
JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA

RUMUSAN

PERSIDANGAN **STATISTIK**
MALAYSIA **KE-10**

“Looking Beyond GDP: Towards Social Well-being and Environmental Sustainability”

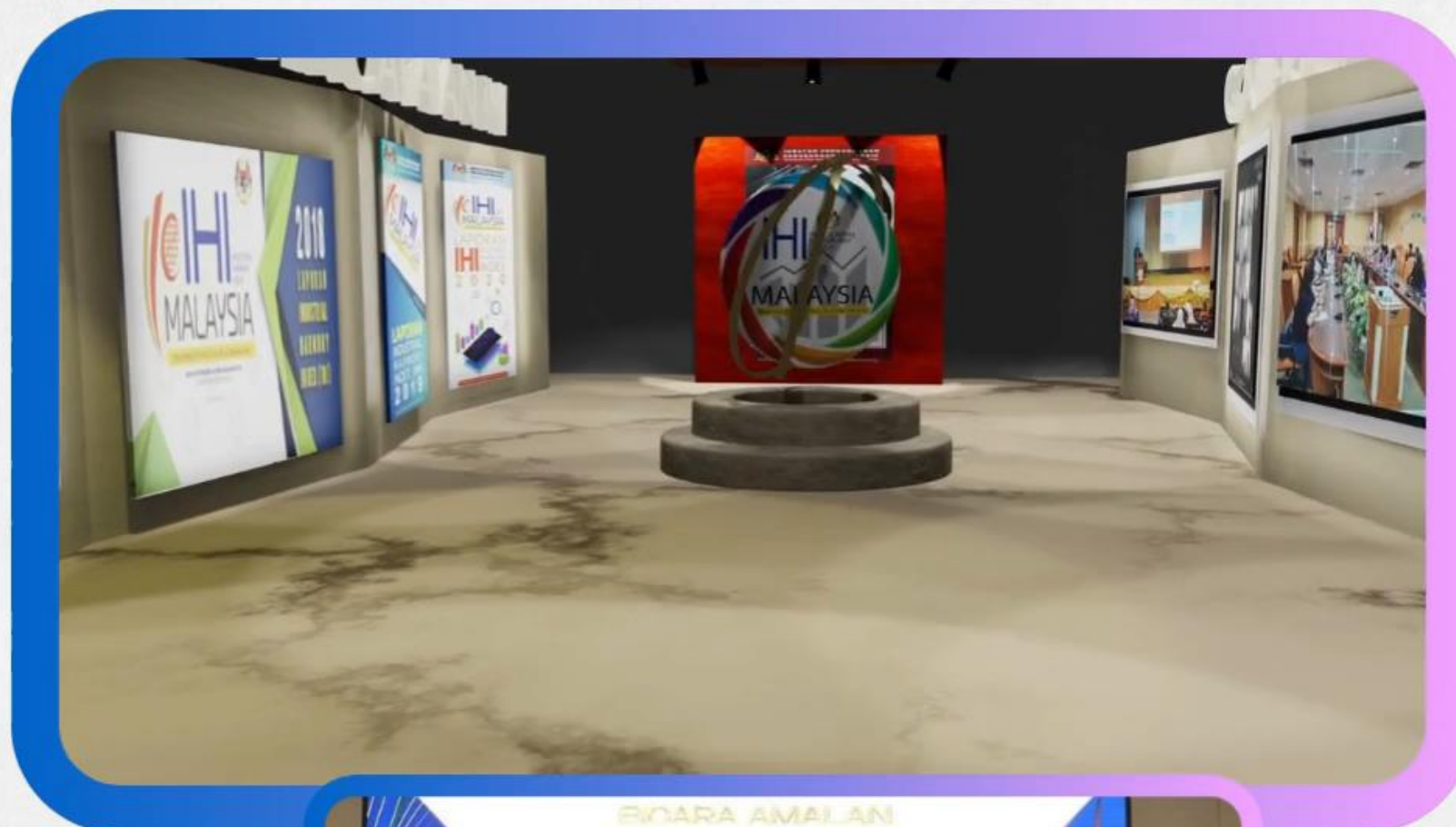
25-26 SEPTEMBER 2023

Dianjurkan oleh:



“Shaping the Future with Industrial Harmony”

Rumusan



PERSIDANGAN **STATISTIK**
MALAYSIA **KE-10**



Dianjurkan oleh:



TERIMA KASIH



@StatsMalaysia



PERSIDANGAN **STATISTIK** MALAYSIA **KE-10**

“Looking Beyond GDP: Towards Social Well-being and Environmental Sustainability”

25-26 SEPTEMBER 2023

Dianjurkan oleh:

