



KEMENTERIAN EKONOMI  
JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA

# KAJIAN RINGKAS PEMPROFILAN PEKERJA *P-HAILING* DI MALAYSIA 2022



Dr Norshamshida binti Razak  
Yasmin binti Ramli



Institut Maklumat Dan Analisis Pasaran Buruh (ILMIA), Jabatan Perangkaan Malaysia

PERSIDANGAN **STATISTIK**  
MALAYSIA **KE-10**

*“Looking Beyond GDP: Towards Social Well-being and Environmental Sustainability”*

25-26 SEPTEMBER 2023

Dianjurkan oleh:



# KANDUNGAN



1. PENGENALAN



2. OBJEKTIF



3. METODOLOGI



4. HASIL PENEMUAN KAJIAN



5. RUMUSAN



KEMENTERIAN EKONOMI  
JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA

# PENGENALAN

PERSIDANGAN **STATISTIK**  
MALAYSIA **KE-10**

*“Looking Beyond GDP: Towards Social Well-being and Environmental Sustainability”*

25-26 SEPTEMBER 2023

Dianjurkan oleh:



# PENGENALAN



Agenda yang dibangkitkan di dalam Rancangan Malaysia Ke-12 berkenaan dengan individu yang terlibat dalam kategori pekerjaan informal:

- ❖ tidak mendapat manfaat seperti pekerja sepenuh masa yang digajikan di bawah terma pekerjaan yang standard; dan
- ❖ tidak mempunyai perlindungan keselamatan sosial khususnya insurans berkaitan pencen, keilangan dan kehilangan pekerjaan.

Kajian ini adalah bersifat *policy-oriented research* yang bertujuan membantu pembuat dasar dan pemegang taruh yang terlibat untuk membuat dasar dan keputusan berasaskan data dan fakta (evidence-based and data-driven policy).



KEMENTERIAN EKONOMI  
JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA

# OBJEKTIF KAJIAN

PERSIDANGAN **STATISTIK**  
MALAYSIA **KE-10**

*“Looking Beyond GDP: Towards Social Well-being and Environmental Sustainability”*

25-26 SEPTEMBER 2023



Dianjurkan oleh:





# OBJEKTIF



Menyediakan profil asas pekerja gig dalam perkhidmatan penghantaran makanan dan barangan yang bekerja sendiri



Mengenal pasti isu-isu yang melibatkan pekerja gig dalam perkhidmatan penghantaran makanan dan barangan yang bekerja sendiri berhubung perundangan perburuhan, perhubungan perusahaan dan perlindungan sosial

Mengemukakan rekomendasi yang berkaitan dengan perundangan perburuhan, perhubungan perusahaan dan perlindungan sosial



Dianjurkan oleh:





KEMENTERIAN EKONOMI  
JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA

# METODOLOGI

PERSIDANGAN **STATISTIK**  
MALAYSIA **KE-10**

*“Looking Beyond GDP: Towards Social Well-being and Environmental Sustainability”*

25-26 SEPTEMBER 2023

Dianjurkan oleh:



18 April 2022 – 8 Julai 2022

Edaran soal selidik

Metodologi  
Kajian

6,657 responden

Pekerja p-hailing telah menjawab  
soalan soal selidik dengan lengkap



57 wakil

Kementerian / Jabatan/ Agensi,  
persatuan majikan, kesatuan  
pekerja, ahli akademik dan  
syarikat penyedia perkhidmatan







KEMENTERIAN EKONOMI  
JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA

# HASIL PENEMUAN KAJIAN

PERSIDANGAN **STATISTIK**  
MALAYSIA **KE-10**

*“Looking Beyond GDP: Towards Social Well-being and Environmental Sustainability”*

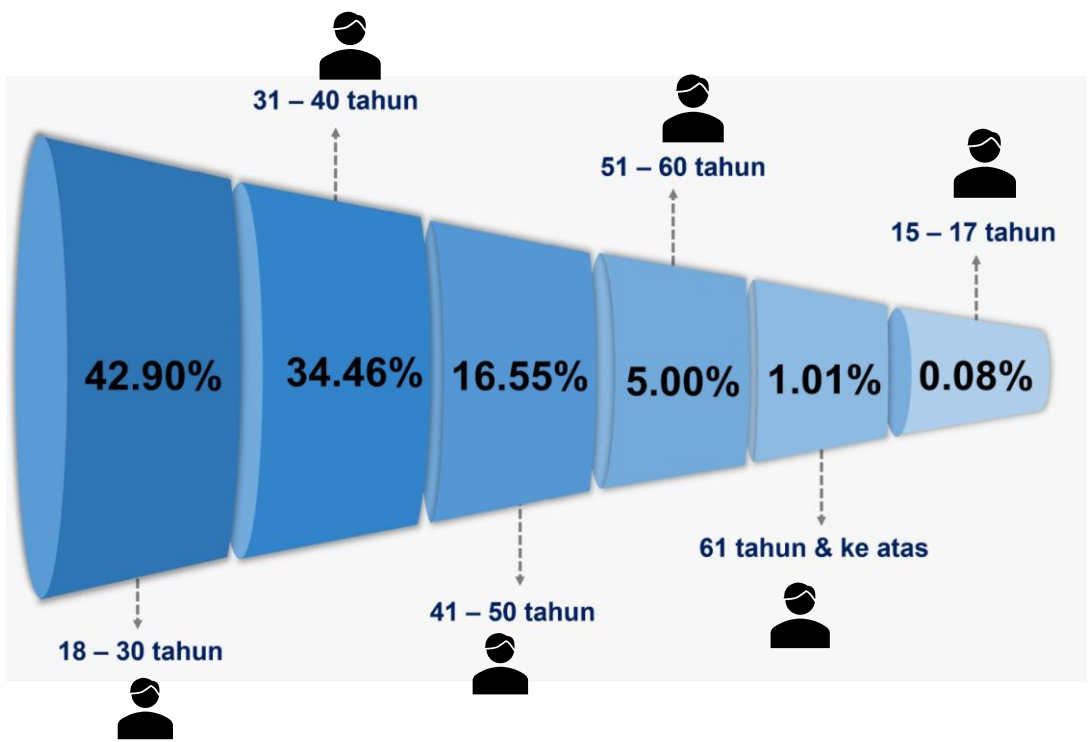
25-26 SEPTEMBER 2023

Dianjurkan oleh:

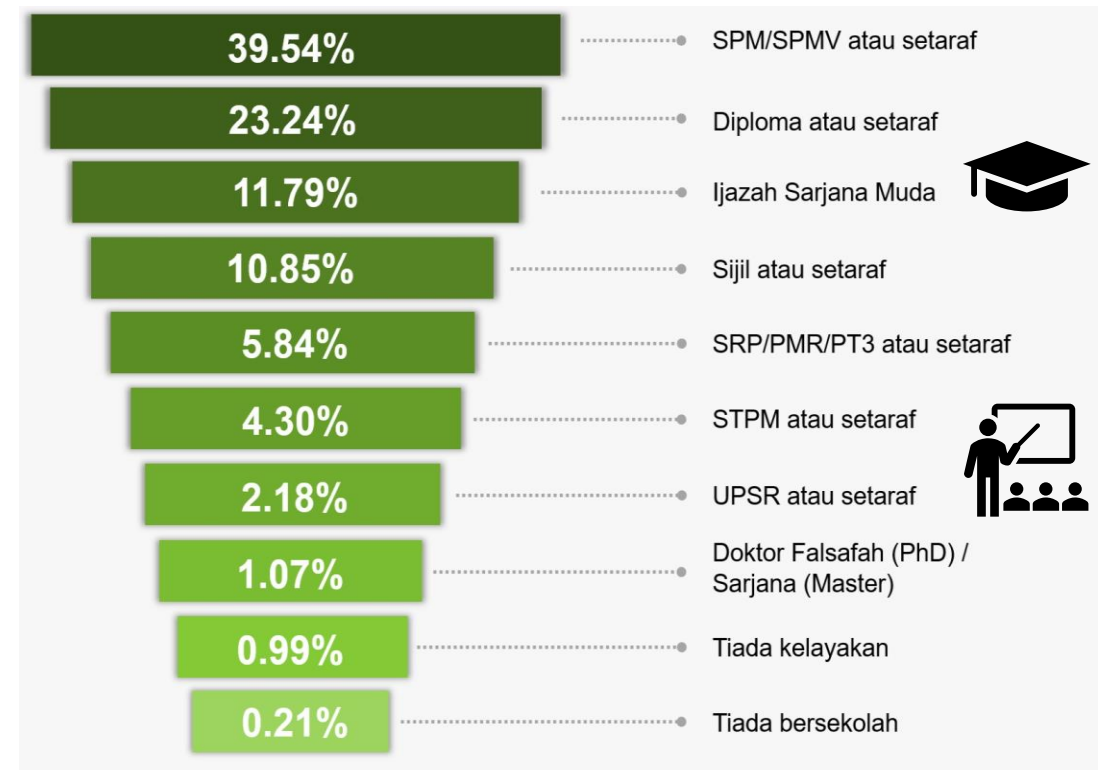


# HASIL PENEMUAN KAJIAN

Responden Mengikut Kumpulan Umur.



Responden Mengikut Tahap Pendidikan.



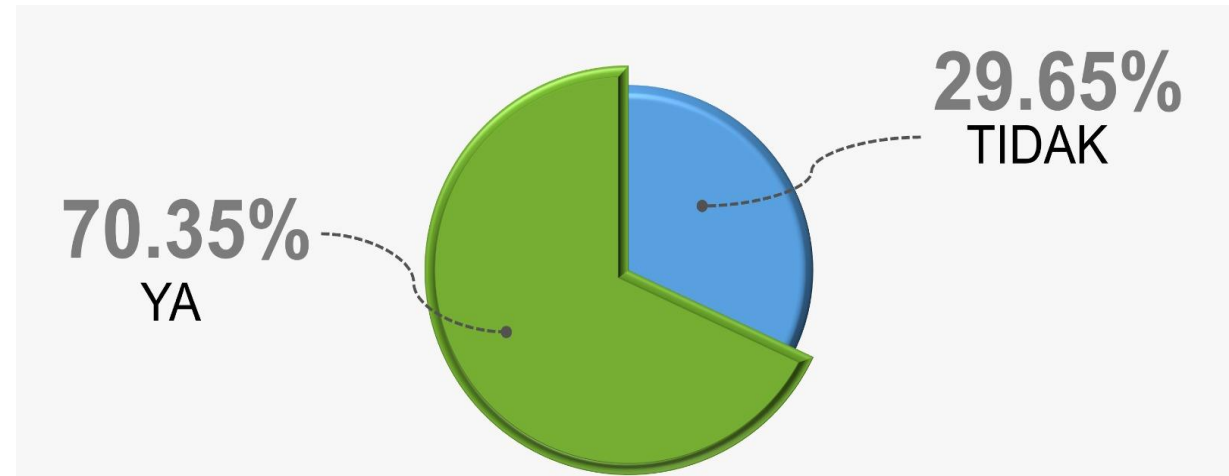
# HASIL PENEMUAN KAJIAN

Peratusan Responden Yang Menjadikan *P-Hailing* Sebagai Sumber Pendapatan Utama.



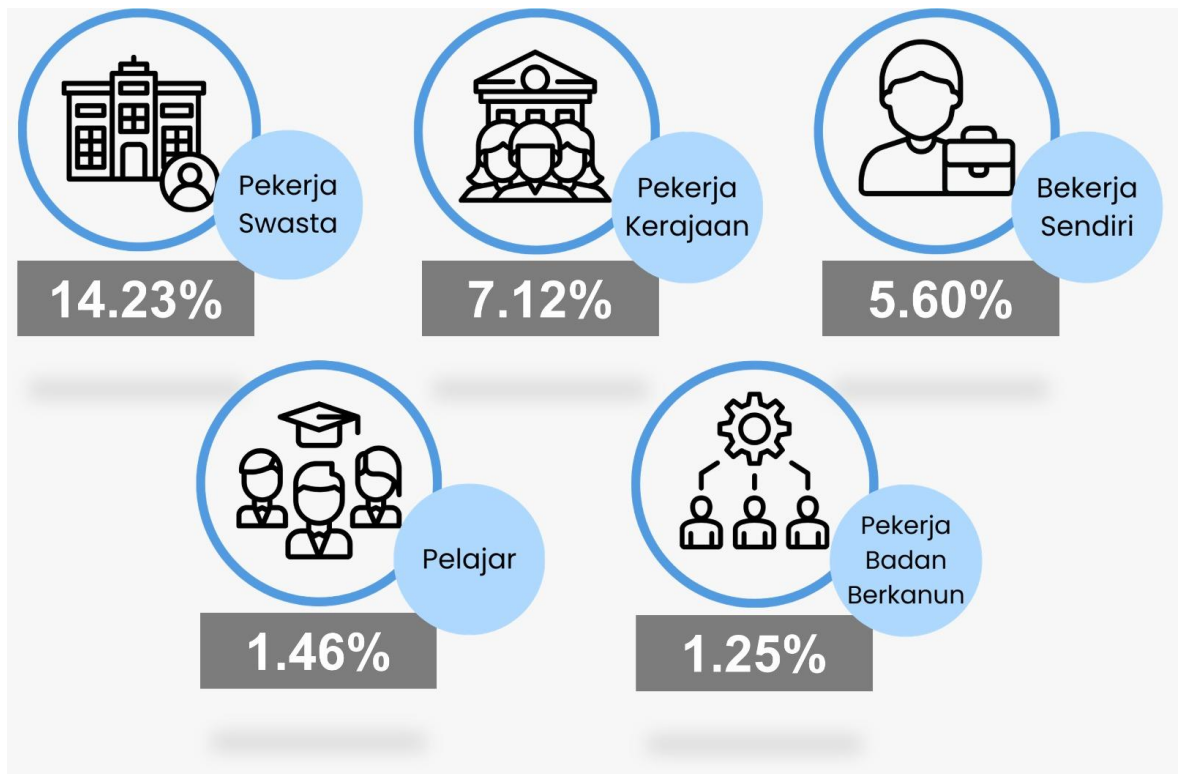
**73.98%**

Peratusan Responden Yang Menjadikan *P-Hailing* Sebagai Pekerjaan Utama.

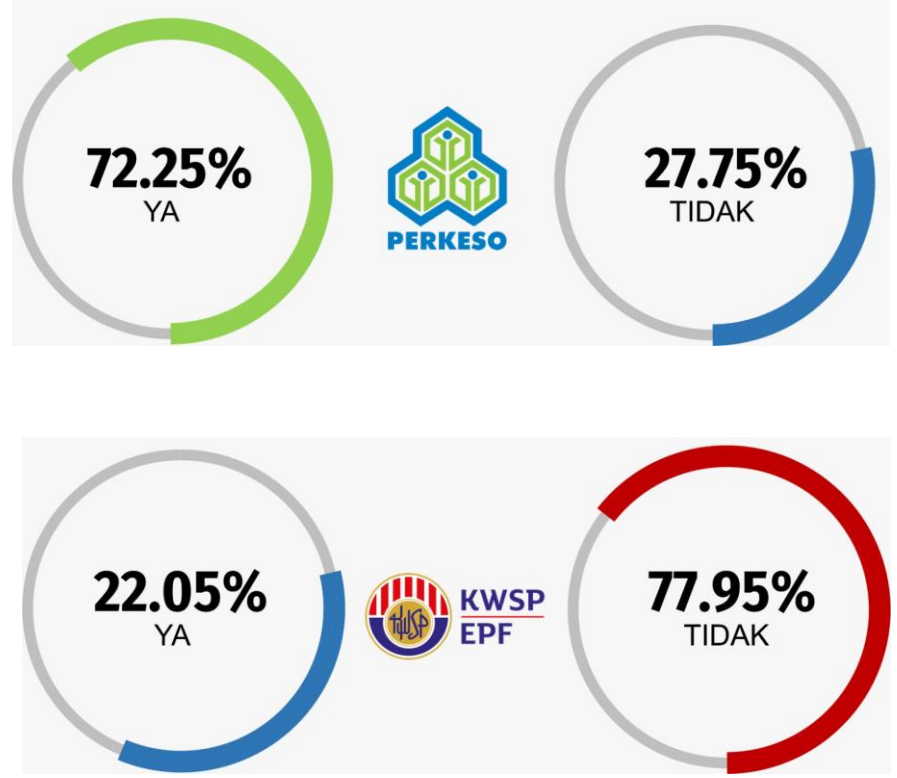


# HASIL PENEMUAN KAJIAN

Pekerjaan Responden Sekiranya *P-Hailing* Bukan Pekerjaan Utama.



Peratusan Responden Yang Mencarum Dengan PERKESO dan KWSP.

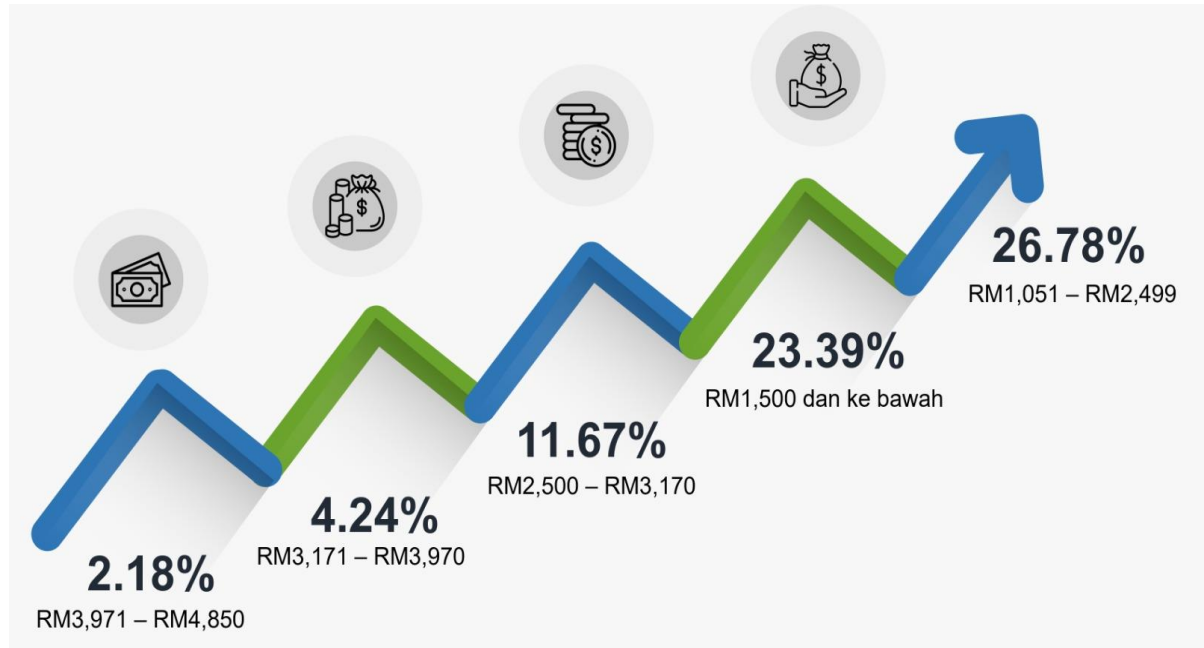


Dianjurkan oleh:

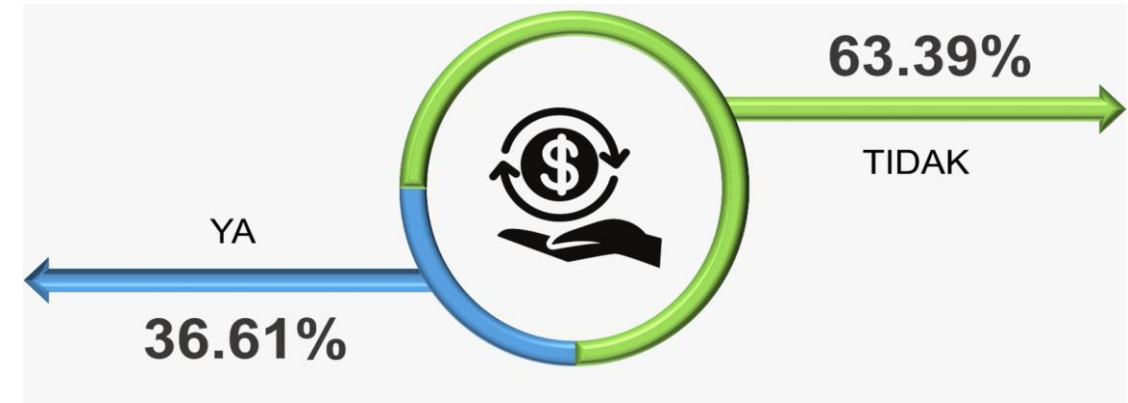


# HASIL PENEMUAN KAJIAN

Peratusan Berkenaan Dengan Anggaran Pendapatan Pekerja P-hailing.



Peratusan Responden Yang Mempunyai Simpanan / Pelaburan Sendiri.



Dianjurkan oleh:

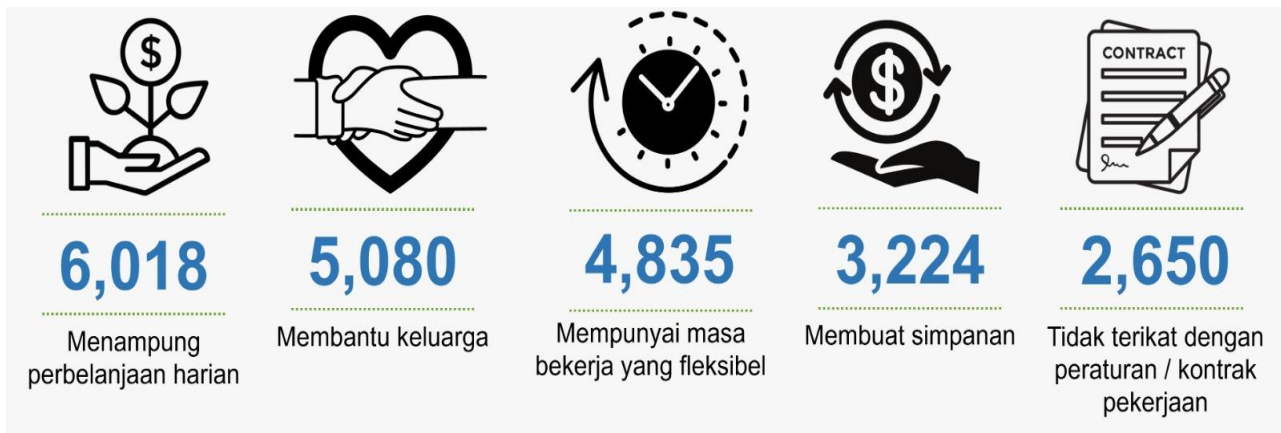


# HASIL PENEMUAN KAJIAN

Peratusan Responden Yang Mempunyai Polisi Insurans (Kemalangan / Hayat / Perubatan / Hilang Upaya) Sebagai Pekerja *P-Hailing*



Lima sebab utama responden menyertai perkhidmatan penghantaran barangan dan makanan / minuman



Dianjurkan oleh:





KEMENTERIAN EKONOMI  
JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA

# RUMUSAN

PERSIDANGAN **STATISTIK**  
MALAYSIA **KE-10**

*“Looking Beyond GDP: Towards Social Well-being and Environmental Sustainability”*

25-26 SEPTEMBER 2023

Dianjurkan oleh:



## RUMUSAN

## KEPENTINGAN PEMPROFILAN PEKERJA P-HAILING:

- ✓ Perancangan masa hadapan dan penggubalan dasar serta program baharu kepada pekerja *p-hailing* (hak pekerjaan dan perlindungan sosial)
- ✓ Trend pekerjaan baharu kepada rakyat Malaysia
- ✓ Kerjasama bersepadu penting dalam memastikan keunikan pekerjaan gig dapat dikekalkan dan ekosistem gig terpelihara





## RUJUKAN

ILMIA (2022) Laporan Akhir Kajian Mengenai Isu Perundangan Perburuhan, Perhubungan Perusahaan dan Perlindungan Sosial: Pekerja Gig Dalam Perkhidmatan Penghantaran Makanan dan Barangan Yang Bekerja Sendiri 2022

Undang-undang Malaysia: Akta 800, Akta Sistem Insurans Pekerjaan 2017

Undang-undang Malaysia: Akta 265, Akta Kerja 1955

Undang-undang Malaysia: Akta 262, Akta Kesatuan Sekerja 1959

Undang-undang Malaysia: Akta 514, Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994

Undang-undang Malaysia: Akta 4, Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969

Undang-undang Malaysia: Akta 789, Akta Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri 2017

Undang-undang Malaysia: Akta 452, Akta Kumpulan Wang Simpanan Pekerja 1991

Undang-undang Malaysia: Akta 334, Akta Lembaga Perlesenan Kenderaan Perdagangan (Pindaan) 2017

Undang-undang Malaysia: Akta Pengangkutan Awam Darat 2010 (Sebagaimana 15 Januari 2019)

Undang-undang Malaysia: Akta 167, Akta Perhubungan Perusahaan 1967

Undang-undang Malaysia: Ordinan Buruh (Sabah Bab 67)

Undang-undang Malaysia: Ordinan Buruh (Sarawak Bab 76)

# TERIMA KASIH



@StatsMalaysia



## PERSIDANGAN STATISTIK MALAYSIA KE-10



*“Looking Beyond GDP: Towards Social Well-being and Environmental Sustainability”*

25-26 SEPTEMBER 2023

Dianjurkan oleh:

