

**Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan
Jabatan Perangkaan Malaysia
Bagi Bulan Januari hingga Disember 2009**

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Menyedia dan membekalkan maklumat perangkaan yang berkualiti, berorientasi pengguna dan bertepatan masa:					
i. Mengikut <i>Special Data Dissemination Standard</i> <ul style="list-style-type: none"> • Bulanan • Suku Tahunan 	60	100	0	0	60
	12	100	0	0	12
ii. Data yang diterbitkan disediakan dalam tempoh 1 hingga 2 hari bekerja	19,366	99.94	11	0.06	19,377

<p>iii Data yang tidak diterbitkan</p> <p>a) Data yang dipetik (<i>extract</i>) daripada penjualan komputer yang tersedia, disediakan dalam tempoh 3 hingga 5 hari bekerja</p> <p>b) Data yang memerlukan pengiraan, penyusunan dan pemprosesan tambahan disediakan 2 hingga 10 hari bekerja</p>	<p>2,521</p> <p>2,210</p>	<p>99.76</p> <p>95.92</p>	<p>6</p> <p>94</p>	<p>0.24</p> <p>4.08</p>	<p>2,527</p> <p>2,304</p>
<p>iv. Memastikan kerahsiaan maklumat individu responden sentiasa dipelihara.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memastikan tidak ada aduan kebocoran maklumat individu responden 	<p>-</p>	<p>100</p>	<p>-</p>	<p>0</p>	<p>-</p>
<p>v. Memberi layanan yang mesra dan profesional kepada pengguna maklumat perangkaan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memastikan tidak ada aduan diterima daripada pihak pengguna 	<p>-</p>	<p>100</p>	<p>-</p>	<p>0</p>	<p>-</p>