

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan
Jabatan Perangkaan Malaysia
Bagi Bulan Jan - Disember 2011

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
<p>Menyedia dan membekalkan maklumat perangkaan yang berkualiti, berorientasi pengguna dan bertepatan masa:</p> <p>i. Mengikut <i>Special Data Dissemination Standard</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bulanan • Suku Tahunan 	62	100	0	0	62
	12	100	0	0	12
<p>ii. Data yang diterbitkan disediakan dalam tempoh 1 hingga 2 hari bekerja</p>	7,697	100	0	0	7,697

iii Data yang tidak diterbitkan a) Data yang dipetik (<i>extract</i>) dari penjadualan komputer yang tersedia, disediakan dalam tempoh 3 hingga 5 hari bekerja b) Data yang memerlukan pengiraan, penyusunan dan prosesan tambahan disediakan dalam tempoh 2 hingga 10 hari bekerja	2,398	99.75	6	0.25	2,404
iv. *Pengguna di kaunter akan dilayan dalam tempoh 10 minit daripada masa ketibaan	772	100	0	0	772
v. Aduan yang diterima melalui surat / e-mel / faks / telefon akan diambil tindakan dalam masa 7 hari bekerja dari tarikh aduan diterima	13	92.86	1	7.14	14

* Untuk kaunter di Ibu Pejabat sahaja.