

**JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
www.dosm.gov.my



**PERKHIDMATAN PENDIDIKAN**  
EDUCATION SERVICE

**Sila buat satu salinan untuk rekod tuan**  
Please make a copy for your record

**SULIT SELEPAS DATA DIISI**  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

**SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN**  
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2024**  
FOURTH QUARTER 2024

F0002

**Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda**  
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

**Sila lengkap dan kembalikan kepada:**  
Please complete and return to:

**Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat**  
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

**Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:**  
For any enquiries, please contact:

**Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /**  
To be completed and returned not later than

10 JANUARI 2025

**Objektif / Objective**

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

**Kuasa Perundangan / Legal Authority**

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

**Pengakuan / Declaration**

**Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.**  
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

**Tandatangan**  
Signature

**E-mel**  
Email

**Telefon**  
Telephone

**Nama**  
Name

**Laman web**  
Website

**Jawatan**  
Designation

**Tarikh**  
Date

**Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.**  
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

**BAHAGIAN A: HASIL**  
**PART A: REVENUE**

1. HASIL REVENUE	SUKU TAHUN KETIGA 2024 / THIRD QUARTER 2024 1 Julai - 30 September 2024			SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024 1 Oktober - 31 Disember 2024		
	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan <i>Operating revenue / Turnover / Sales</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c
1.2 Hasil lain <i>Other income</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c
1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2] <i>Total monthly revenue [1.1 + 1.2]</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c
1.4 Jumlah hasil suku tahun [1.3 (a+b+c)] <i>Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)]</i>	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	F0011d			F0012d		
1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.  <i>If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>	<hr/> <hr/>					

**BAHAGIAN B: PERBELANJAAN**  
**PART B: EXPENDITURE**

2. PERBELANJAAN EXPENDITURE	SUKU TAHUN KETIGA 2024 / THIRD QUARTER 2024 1 Julai - 30 September 2024			SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024 1 Oktober - 31 Disember 2024		
	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan <i>Operating expenditure / Cost of sales</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c
2.2 Perbelanjaan lain <i>Other expenditure</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c
2.3 Jumlah gaji & upah <i>Total salaries &amp; wages</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c
2.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3] <i>Total monthly expenditure</i> [2.1 + 2.2 + 2.3]	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b	F0020c
2.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.4 (a+b+c)] <i>Total quarterly expenditure [2.4 (a+b+c)]</i>	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	F0019d			F0020d		
2.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.  <i>If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>	<hr/> <hr/>					

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES

**3. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
TOTAL NUMBER OF PERSONS  
ENGAGED AND SALARIES & WAGES

**SUKU TAHUN KETIGA 2024 / THIRD QUARTER 2024**  
1 Julai - 30 September 2024

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024**  
1 Oktober - 31 Disember 2024

	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
<b>3.1 Jumlah pekerja bulanan</b> <i>Total monthly number of persons engaged</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

**3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**  
*Total number of persons engaged (as at end of quarter)*

<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021d	F0022d

**3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**3.4 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun dan jumlah gaji & upah**

*Total number of persons engaged as at end of quarter and total salaries & wages*

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024**

Kategori pekerja / Gaji & upah <i>Category of workers / Salaries &amp; wages</i>	Lelaki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Jumlah <i>Total</i>	Jumlah Gaji & upah * <i>Total Salaries &amp; wages (RM)</i>
	16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji <i>Working proprietors and unpaid family workers</i>	01			
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) <i>Paid employees (full-time)</i>	02			
(c) Pekerja bergaji (sambilan) <i>Paid employees (part-time)</i>	03			
(d) Jumlah (a+b+c) <i>Total (a+b+c)</i>	99			

\* Jumlah gaji & upah merujuk kepada keseluruhan jumlah gaji & upah pada suku tahun rujukan  
*Total salaries & wages refers to the salaries & wages paid in the reference quarter*

**3.5 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja 'gig'?**  
*Did your establishment have any gig workers?*

F0023  Ya / Yes      F0024  Tidak / No

**3.6 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja**  
*If yes, please indicate the total worker*

**SUKU TAHUN KETIGA 2024 / THIRD QUARTER 2024**  
1 Julai - 30 September 2024

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024**  
1 Oktober - 31 Disember 2024

<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0025	F00226

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

**4. MAKLUMAT TAMBAHAN**  
ADDITIONAL INFORMATION

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024**  
1 Oktober - 31 Disember 2024

**4.1 Sekiranya pertubuhan ini adalah ibu pejabat, sila nyatakan bilangan cawangan yang beroperasi**  
*If this establishment is the headquarters, please state the number of branches in operation*

Bilangan cawangan / No. of branches   
F0905

**4.2 Jumlah pelajar (termasuk pendaftaran baru)**  
*Total number of students (including new registration)*

Oktober	November	Disember
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0901a	F0901b	F0901c

**Jumlah pelajar asing**  
*Total number of foreign students*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0902a	F0902b	F0902c

**4.3 Bilangan pelajar baru yang mendaftar**  
*Number of new students registered*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0903a	F0903b	F0903c

**Bilangan pelajar asing yang baru mendaftar**  
*Number of new foreign students registered*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0904a	F0904b	F0904c

**BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL**  
**PART E: DIGITAL ECONOMY**

**5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?**

Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501  Ya / Yes

F1502  Tidak / No

**SUKU TAHUN KETIGA 2024 / THIRD QUARTER 2024**  
1 Julai - 30 September 2024

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024**  
1 Oktober - 31 Disember 2024

**5.2 Jumlah peratus pendapatan yang diperoleh melalui transaksi e-dagang.**

Total percentage of income through e-commerce transactions.

Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
F1514a	F1514b	F1514c	F1515a	F1515b	F1515c

**5.3 Jumlah peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.**

Total percentage of expenditure through e-commerce transactions.

Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
F1516a	F1516b	F1516c	F1517a	F1517b	F1517c

**BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA**  
**PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS**

Item	Perbelanjaan modal pada tahun 2024 Capital expenditure during 2024			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
	Belian / Acquisition (RM)			
	Baharu termasuk import New include imported (new & used)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia's assets	Membuat / Membina sendiri Self-produced / Built	
	01	02	03	
(a) Tanah Land	01			
(b) Bangunan dan pembinaan lain Buildings and other construction	02			
(c) Pembangunan tanah Land improvement	03			
(d) Alat pengangkutan Transport equipment	04			
(e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian) Computer (include hardware & software)	05			
(f) Jentera dan kelengkapan Machinery and equipment	06			
(g) Perabot dan pemasangan Furniture and fittings	07			
(h) Harta-harta lain / Other asset				
i. Paten / Patent	08			
ii. Muhibah / Goodwill	09			
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10			
<b>Jumlah (a hingga h)</b> Total (a to h)	<b>99</b>			

