



Sila buat satu salinan untuk rekod tuan  
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

**SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN**  
**QUARTERLY SURVEY OF SERVICES**

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2024**  
**FOURTH QUARTER 2024**

RESPON F2

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda  
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:  
Please complete and return to:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :  
For any enquiries, please contact :

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat  
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkапkan dan dikembalikan tidak lewat dari /  
To be completed and returned not later than

**10 JANUARI 2025**

**Objektif / Objective**

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

**Kuasa Perundangan / Legal Authority**

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

**Pengakuan / Declaration**

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.  
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan  
Signature

E-mel  
Email

Telefon  
Telephone

Nama  
Name

Laman web  
Website

Jawatan  
Designation

Tarikh  
Date

**Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.**  
**Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.**

AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY	
Sila tandakan (X) satu aktiviti utama bagi pertubuhan anda / Please tick (X) the one main activity of your establishment	
F1201	
<b>68101</b>	Pembelian, penjualan, penyewaan dan pengendalian bagi harta milikan sendiri atau pajakan-bangunan kediaman <i>Buying, selling, renting and operating of self-owned or leased real estate-residential buildings</i>
	<b>68201</b> Aktiviti agen dan broker harta milikan untuk pembelian, penjualan dan penyewaan harta milikan atas dasar bayaran atau kontrak <i>Activities of real estate agents and brokers for buying, selling and renting for real estate on a fee or contract basis</i>
<b>68102</b>	Pembelian, penjualan, penyewaan dan pengendalian bagi harta milikan sendiri atau pajakan-bangunan bukan kediaman <i>Buying, selling, renting and operating of self-owned or leased real estate-non-residential buildings</i>
	<b>68202</b> Penilaian dan pengurusan harta milikan atas dasar bayaran atau kontrak <i>Valuation and management of real estate on a fee or contract basis</i>
<b>68103</b>	Pembelian, penjualan, penyewaan dan pengendalian bagi harta milikan sendiri atau pajakan-tanah <i>Buying, selling, renting and operating of self-owned or leased real estate-land</i>
	<b>68203</b> Perkhidmatan pentaksiran harta milikan atas dasar bayaran atau kontrak <i>Appraisal services for real estate on a fee or contract basis</i>
<b>68104</b>	Pembangunan bagi projek yang dibina untuk operasi sendiri seperti untuk sewaan ruang di dalam bangunan <i>Development of building projects for own operation, i.e. for renting of space in these buildings</i>
	<b>68209</b> Aktiviti harta milikan atas dasar bayaran atau kontrak <i>Real estate activities on a fee or contract basis</i>
<b>68109</b>	Aktiviti harta milikan bagi harta milikan sendiri atau pajakan t.t.t.l. <i>Real estate activities with own or leased property n.e.c</i>

**BAHAGIAN A: HASIL**  
*PART A: REVENUE*

1. HASIL REVENUE	SUKU TAHUN KETIGA 2024 / THIRD QUARTER 2024 1 Julai - 30 September 2024			SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024 1 Oktober - 31 Disember 2024		
	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan <i>Operating revenue / Turnover / Sales</i>						
	F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c
1.2 Hasil lain <i>Other income</i>						
	F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c
1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2] <i>Total monthly revenue [1.1 + 1.2]</i>						
	F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c
1.4 Jumlah hasil suku tahun [1.3 (a+b+c)] <i>Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)]</i>						
			F0011d			
1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang- kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.						
If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.						

**BAHAGIAN B: PERBELANJAAN**  
*PART B: EXPENDITURE*

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARY & WAGES																																																																
<p><b>3. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI &amp; UPAH</b> TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES &amp; WAGES</p> <p><b>3.1 Jumlah pekerja bulanan</b> Total monthly number of persons engaged</p> <p><b>3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)</b> Total number of persons engaged (as at end quarter)</p> <p><b>3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.</b> If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</p> <p><b>3.4 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun dan jumlah gaji &amp; upah</b> Total number of persons engaged as at end of quarter and total salaries &amp; wages</p> <p><b>3.5 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja 'gig'?</b> Did your establishment have any gig workers?</p> <p><b>3.6 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja</b> If yes, please indicate the total worker</p>	<b>SUKU TAHUN KETIGA 2024 / THIRD QUARTER 2024</b> 1 Julai - 30 September 2024			<b>SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024</b> 1 Oktober - 31 Disember 2024																																																												
	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember																																																										
	F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c																																																										
			F0021d			F0022d																																																										
<b>SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024</b>																																																																
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 40%;">Kategori pekerja / Gaji &amp; upah Category of workers / Salaries &amp; wages</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">Lelaki Male</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">Perempuan Female</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">Jumlah Total</th> <th style="width: 25%; text-align: center;">Jumlah Gaji &amp; upah Total Salaries &amp; wages (RM)</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">16</th> <th style="text-align: center;">17</th> <th style="text-align: center;">18</th> <th style="text-align: center;">19</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding-left: 10px;">(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji Working proprietors and unpaid family workers</td> <td style="text-align: center;">01</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 10px;">(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) Paid employees (full-time)</td> <td style="text-align: center;">02</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 10px;">(c) Pekerja bergaji (sambilan) Paid employees (part-time)</td> <td style="text-align: center;">03</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 10px;">(d) Jumlah (a+b+c) Total (a+b+c)</td> <td style="text-align: center;">99</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Kategori pekerja / Gaji & upah Category of workers / Salaries & wages	Lelaki Male	Perempuan Female	Jumlah Total	Jumlah Gaji & upah Total Salaries & wages (RM)	16	17	18	19	(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji Working proprietors and unpaid family workers	01				(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) Paid employees (full-time)	02				(c) Pekerja bergaji (sambilan) Paid employees (part-time)	03				(d) Jumlah (a+b+c) Total (a+b+c)	99				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">Kategori pekerja / Gaji &amp; upah Category of workers / Salaries &amp; wages</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">Lelaki Male</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">Perempuan Female</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">Jumlah Total</th> <th style="width: 25%; text-align: center;">Jumlah Gaji &amp; upah Total Salaries &amp; wages (RM)</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">16</th> <th style="text-align: center;">17</th> <th style="text-align: center;">18</th> <th style="text-align: center;">19</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding-left: 10px;">(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji Working proprietors and unpaid family workers</td> <td style="text-align: center;">01</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 10px;">(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) Paid employees (full-time)</td> <td style="text-align: center;">02</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 10px;">(c) Pekerja bergaji (sambilan) Paid employees (part-time)</td> <td style="text-align: center;">03</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 10px;">(d) Jumlah (a+b+c) Total (a+b+c)</td> <td style="text-align: center;">99</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Kategori pekerja / Gaji & upah Category of workers / Salaries & wages	Lelaki Male	Perempuan Female	Jumlah Total	Jumlah Gaji & upah Total Salaries & wages (RM)	16	17	18	19		(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji Working proprietors and unpaid family workers	01				(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) Paid employees (full-time)	02				(c) Pekerja bergaji (sambilan) Paid employees (part-time)	03				(d) Jumlah (a+b+c) Total (a+b+c)	99			
	Kategori pekerja / Gaji & upah Category of workers / Salaries & wages	Lelaki Male		Perempuan Female	Jumlah Total	Jumlah Gaji & upah Total Salaries & wages (RM)																																																										
		16	17	18	19																																																											
	(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji Working proprietors and unpaid family workers	01																																																														
	(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) Paid employees (full-time)	02																																																														
(c) Pekerja bergaji (sambilan) Paid employees (part-time)	03																																																															
(d) Jumlah (a+b+c) Total (a+b+c)	99																																																															
Kategori pekerja / Gaji & upah Category of workers / Salaries & wages	Lelaki Male	Perempuan Female	Jumlah Total	Jumlah Gaji & upah Total Salaries & wages (RM)																																																												
16	17	18	19																																																													
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji Working proprietors and unpaid family workers	01																																																															
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) Paid employees (full-time)	02																																																															
(c) Pekerja bergaji (sambilan) Paid employees (part-time)	03																																																															
(d) Jumlah (a+b+c) Total (a+b+c)	99																																																															
* Jumlah gaji & upah merujuk kepada keseluruhan jumlah gaji & upah pada suku tahun rujukan Total salaries & wages refers to the salaries & wages paid in the reference quarter																																																																
F0023	<input type="checkbox"/>	Ya / Yes	F0024	<input type="checkbox"/>	Tidak / No																																																											
<b>SUKU TAHUN KETIGA 2024 / THIRD QUARTER 2024</b> 1 Julai - 30 September 2024			<b>SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024</b> 1 Oktober - 31 Disember 2024																																																													
F0025			F0026																																																													
BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN PART D: ADDITIONAL INFORMATION																																																																
<p><b>4a. i. Sila nyatakan maklumat berikut:-</b> Please provide the following information:</p> <p><b>4a.1 Bilangan hartaan yang terjual</b> Number of properties sold</p> <p><b>4a.2 Bilangan hartaan yang disewakan</b> Number of properties leased out</p> <p><b>4a.3 Jumlah kaki persegi yang diduduki oleh penyewa</b> Total square feet occupied by the tenant</p> <p><b>ii. Sila nyatakan peratusan hasil kendalian/perolehan/jualan yang diperoleh daripada:</b> Please provide a percentage of operating revenue/turnover/sales earned from:</p> <p><b>4a.4 Komisen</b> Commission</p> <p><b>4a.4.1 Sila nyatakan pecahan peratusan komisen daripada:-</b> Please provide a percentage breakdown of commissions from:-</p> <p><b>4a.4.1.1 Penjualan / penyewaan-bangunan kediaman</b> Sales / rental-residential buildings</p> <p><b>4a.4.1.2 Penjualan / penyewaan-bangunan bukan kediaman</b> Sales / rental-non-residential buildings</p> <p><b>4a.4.1.3 Penjualan / penyewaan-tanah</b> Sales / rental-land</p> <p><b>4a.5 Yuran pengurusan</b> Management fee</p> <p><b>4a.6 Aktiviti penilaian dan penaksiran hartaan</b> Valuation and appraisal activities of real estate</p> <p><b>4a.7 Lain-lain (nyatakan):</b> Others (specify):  _____ _____</p>	<b>SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024</b> 1 Oktober - 31 Disember 2024																																																															
	F1212																																																															
	F1213																																																															
	F1214																																																															
	F1202																																																															
	F1203																																																															
	F1204																																																															
	F1205																																																															
	100																																																															
	F1206																																																															
F1207																																																																
F1208																																																																
100																																																																
F1209																																																																
F1210																																																																
F1211																																																																

## **BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL**

*PART E: DIGITAL ECONOMY*

**5.1 Adakah pertubuhan anda melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?**

Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501  Ya / Yes

F1502  Tidak / No

**SUKU TAHUN KETIGA 2024 / THIRD QUARTER 2024**  
**1 Julai - 30 September 2024**

SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024  
1 Oktober - 31 Disember 2024

## **5.2 Jumlah peratus pendapatan yang diperoleh melalui transaksi e-dagang**

*Total percentage of income through e-commerce transactions*

Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
% F1514a	% F1514b	% F1514c	% F1515a	% F1515b	% F1515c

### 5.3 Jumlah peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang

Total percentage of expenditure through e-commerce transactions

RM			RM		
	%		%		%
F1516a			F1516b		
					F1516c

## **BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA**

## **PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS**

Item	Perbelanjaan modal pada tahun 2024 Capital expenditure as at end of 2024				Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)	
	Belian / Acquisition (RM)					
	Baharu termasuk import (baru & terpakai) New include imported (new & used)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia's assets	Membuat / Membina sendiri Self-produced / Built			
	01	02	03		04	
(a) Tanah <i>Land</i>	01					
(b) Bangunan dan pembinaan lain <i>Buildings and other construction</i>	02					
(c) Pembangunan tanah <i>Land improvement</i>	03					
(d) Alat pengangkutan <i>Transport equipment</i>	04					
(e) Komputer (termasuk perakasan & perisian) <i>Computer (include hardware &amp; software)</i>	05					
(f) Jentera dan kelengkapan <i>Machinery and equipment</i>	06					
(g) Perabot dan permasangan <i>Furniture and fittings</i>	07					
(h) Harta-harta lain / Other asset	08					
i. Paten / Patent	09					
ii. Muhibah / Goodwill	10					
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress						
Jumlah (a hingga h) Total (a to h)	99					