

JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN PENTADBIRAN DAN SOKONGAN  
ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan  
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

**SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN**  
**QUARTERLY SURVEY OF SERVICES**

RESPON F2

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2024**  
**FOURTH QUARTER 2024**

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda  
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:  
Please complete and return to:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:  
For any enquiries, please contact:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat  
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /  
To be completed and returned not later than

**Objektif / Objective**

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

**Kuasa Perundangan / Legal Authority**

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

**Pengakuan / Declaration**

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.  
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan  
Signature

E-mel  
Email

Telefon  
Telephone

Nama  
Name

Laman web  
Website

Jawatan  
Designation

Tarikh  
Date

Kerjasama tuan dalam menayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.  
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

**AKTIVITI UTAMA**  
MAIN ACTIVITY

**AKTIVITI UTAMA**  
MAIN ACTIVITY

Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.  
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

1.2 Kod industri semasa  
Current industry code

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

--	--	--	--	--	--

**BAHAGIAN A: HASIL**  
PART A: REVENUE

1. HASIL REVENUE	SUKU TAHUN KETIGA 2024 / THIRD QUARTER 2024 1 Julai - 30 September 2024			SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024 1 Oktober - 31 Disember 2024		
	Julai	Ogos	September RM	Oktober	November	Disember RM
1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan <i>Operating revenue / Turnover / Sales</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c
1.2 Hasil lain <i>Other income</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c
1.3 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2] <i>Total monthly revenue [2.1 + 2.2]</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c
1.4 Jumlah hasil suku tahun [2.3 (a+b+c)] <i>Total quarterly revenue [2.3 (a+b+c)]</i>			<input type="text"/>			<input type="text"/>
			F0011d			F0012d
1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.  <i>If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>	<hr/> <hr/> <hr/>					

**BAHAGIAN B: PERBELANJAAN**  
PART B: EXPENDITURE

2. PERBELANJAAN EXPENDITURE	SUKU TAHUN KETIGA 2024 / THIRD QUARTER 2024 1 Julai - 30 September 2024			SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024 1 Oktober - 31 Disember 2024		
	Julai	Ogos	September RM	Oktober	November	Disember RM
2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan <i>Operating expenditure / Cost of sales</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c
2.2 Perbelanjaan lain <i>Other expenditure</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c
2.3 Jumlah gaji & upah <i>Total salaries &amp; wages</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c
2.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3] <i>Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3]</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b	F0020c
2.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.4 (a+b+c)] <i>Total quarterly expenditure [2.4 (a+b+c)]</i>			<input type="text"/>			<input type="text"/>
			F0019d			F0020d
2.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.  <i>If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>	<hr/> <hr/> <hr/>					

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
**PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES**

**3. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
**TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES**

**SUKU TAHUN KETIGA 2024 / THIRD QUARTER 2024**  
 1 Julai - 30 September 2024

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024**  
 1 Oktober - 31 Disember 2024

**3.1 Jumlah pekerja bulanan**  
 Total monthly number of persons engaged

Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

**3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**  
 Total number of persons engaged (as at end of quarter)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021d	F0022d

**3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**3.4 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun dan jumlah gaji dan upah**

*Total number of persons engaged as at end of quarter and salaries & wages*

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024**

Kategori pekerja / Gaji & upah <i>Category of workers / Salaries &amp; wages</i>		Lelaki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Jumlah <i>Total</i>	Jumlah Gaji & upah <i>Total Salaries &amp; wages (RM)</i>
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji <i>Working proprietors and unpaid family workers</i>	01				
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) <i>Paid employees (full-time)</i>	02				
(c) Pekerja bergaji (sambilan) <i>Paid employees (part-time)</i>	03				
(d) Jumlah (a+b+c) <i>Total (a+b+c)</i>	99				

\* Jumlah gaji & upah merujuk kepada keseluruhan jumlah gaji & upah pada suku tahun rujukan  
*Total salaries & wages refers to the salaries & wages paid in the reference quarter*

**3.5 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja 'gig'?**  
*Did your establishment have any gig workers?*

F0023  Ya / Yes F0024

**SUKU TAHUN KETIGA 2024 / THIRD QUARTER 2024**  
 1 Julai - 30 September 2024

F0025

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024**  
 1 Oktober - 31 Disember 2024

F0026

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**PART D: ADDITIONAL INFORMATION**

**4. MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**ADDITIONAL INFORMATION**

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024**  
 1 Oktober - 31 Disember 2024

**4.1 Jumlah pelancong yang menggunakan perkhidmatan agensi**  
 Total number of tourists using the services of agencies

Oktober	November	Disember
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1401	F1402	F1403

**a) Bilangan pelancong yang melancong ke luar negara**  
 Number of tourists travel abroad

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1404a	F1404b	F1404c

**i. Peratusan pelancong / Percentage of tourists**

Asing <i>Foreign</i>	Tempatan <i>Local</i>	100 %	Asing <i>Foreign</i>	Tempatan <i>Local</i>	100 %	Asing <i>Foreign</i>	Tempatan <i>Local</i>	100 %
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	
F1405a	F1406a		F1405b	F1406b		F1405c	F1406c	

**b) Bilangan pelancong yang melancong dalam negara**  
 Number of tourists travel in the country

Oktober	November	Disember
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1407a	F1407b	F1407c

**i. Peratusan pelancong / Percentage of tourists**

Asing <i>Foreign</i>	Tempatan <i>Local</i>	100 %	Asing <i>Foreign</i>	Tempatan <i>Local</i>	100 %	Asing <i>Foreign</i>	Tempatan <i>Local</i>	100 %
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	
F1408a	F1409a		F1408b	F1409b		F1408c	F1409c	

**4.2 Jumlah acara / program / projek / kerja yang dikendalikan**  
 Total number of events / programs / projects / jobs held

Oktober	November	Disember
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1410	F1411	F1412

**BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL**  
PART E: DIGITAL ECONOMY

**5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?**

Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501  Ya / Yes      F1502  Tidak / No

**SUKU TAHUN KETIGA 2024 / THIRD QUARTER 2024**  
1 Julai - 30 September 2024

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024**  
1 Oktober - 31 Disember 2024

**5.2 Jumlah peratus pendapatan yang diperoleh melalui transaksi e-dagang.**

Total percentage of income through e-commerce transactions.

Julai <input type="text"/> % F1514a	Ogos <input type="text"/> % F1514b	September <input type="text"/> % F1514c	Oktober <input type="text"/> % F1515a	November <input type="text"/> % F1515b	Disember <input type="text"/> % F1515c
---	--	---	---	--	--

**5.3 Jumlah peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.**

Total percentage of expenditure through e-commerce transactions.

<input type="text"/> % F1516a	<input type="text"/> % F1516b	<input type="text"/> % F1516c	<input type="text"/> % F1517a	<input type="text"/> % F1517b	<input type="text"/> % F1517c
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

**BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA**  
PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS

**Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2024**  
Capital expenditure as at end of 2024

Item		Belian / Acquisition (RM)			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
		Baru termasuk import (baru & terpakai) New include imported (new & used)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia's assets	Membuat / Membina sendiri Self-produced / Built	
		01	02	03	
(a) Tanah Land	01				
(b) Bangunan dan pembinaan lain Buildings and other construction	02				
(c) Pembangunan tanah Land improvement	03				
(d) Alat pengangkutan Transport equipment	04				
(e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian) Computer (include hardware & software)	05				
(f) Jentera dan kelengkapan Machinery and equipment	06				
(g) Perabot dan pemasangan Furniture and fittings	07				
(h) Harta-harta lain / Other asset					
i. Paten / Patent	08				
ii. Muhibah / Goodwill	09				
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10				
<b>Jumlah (a hingga h)</b> Total (a to h)	<b>99</b>				

