



KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA



PERKESO



Kecerdasan Buatan (AI) dan Dilema Kehilangan Pekerjaan

AZIRRUAN BIN ARIFIN

Ketua Pejabat Sistem Insurans Pekerjaan, PERKESO

MYFutureJobs
Your National Employment Services Provider



KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA



PERKESO



“None Of Us Will Have A Job”

- **Elon Musk Calls AI His ‘Biggest Fear’**

Viva Tech Event, 24th Mei 2024

KEPERLUAN UNTUK TRANSFORMASI

Di Manakah
Mereka?



NOKIA
Connecting People

COMPAQ



BlackBerry

Polaroid



Netscape



David Maister's Trust Equation

$$\text{TRUST} = \frac{\text{Credibility} + \text{Reliability} + \text{Intimacy}}{\text{Self-Orientation}}$$

PEKERJAAN DENGAN PERTUMBUHAN TINGGI

SUNRISE

Pekerjaan baru yang dijangka berkembang dengan pesat disebabkan perkembangan ekonomi, AI dan demografi semasa



1. Physiotherapy & Rehab Specialists 56%



2. Farm Workers 51%



3. Oil & Gas And Chemical Professionals 41%



4. Civil, M&E and Construction Professionals 41%



5. Crane, Hoist and Plant Operators 39%



6. Nursing Practitioners 35%



7. Medical Technicians 35%



8. Agriculture Specialists 33%



9. ICT, Automation and Electronics Professionals 29%



10. Welding Specialists 29%



11. Solar & Renewable Energy Specialists 27%



12. Supply Chain and Logistics Specialists 24%



13. Human Resources Specialists 24%



14. Biotech Specialists 24%



15. Accountants, Auditors and Actuaries 23%



16. CNC Machine Operators 23%



17. General and Operations Manager 19%



18. Data Analyst and Scientists 18%



19. Heavy Truck and Lorry Drivers 18%



20. Law and Legal Professionals 17%

PEKERJAAN YANG SEMAKIN MERUDUM

SUNSET

Pekerjaan yang dijangka merudum disebabkan perubahan dalam corak permintaan dan kesan automasi



1. Libraries and Library Technicians -44%



2. Bank Tellers and Clerks -44%



3. Stockbrokers -32%



4. Artisanal and Craft Workers -32%



5. Travel and Tour Agents -30%



6. Car Rental Workers -29%



7. Switchboard Operators -28%



8. Parking Operators -24%



9. Traditional Media and Publishing -24%



10. Publishing and Printing Workers -17%



11. Private Aircraft Pilots and Flight Engineers -16%



12. Traditional Taxi & Limousine Drivers -14%



13. Typist -14%



14. Aircraft Maintenance Professionals -14%



15. Retail Managers -10%



16. Telemarketers -8%



17. Business Development Professionals -8%



18. Legal Administrative Assistants -7%



19. Retails Cashiers -6%



20. Bus Operators -4%

LANGKAH AWAL / PRE-EMPTIVE MEASURES

- Analisis data untuk **mengenalpasti trend pasaran kerja masa depan dan keperluan kemahiran baru**.
- **Program Career Launch Pad dan Career Exploration** di institusi pendidikan.
- **Perkhidmatan rundingan dan bengkel secara maya** untuk kawasan yang mempunyai akses fizikal terhad.
- **Memperkukuh kerjasama dan kolaborasi** dengan pemain industri untuk program strategik.

LANGKAH SEMASA / DURING

- Penubuhan **293 Pusat Satelit MYFutureJobs** di seluruh Malaysia.
- Platform digital untuk **padanan pekerjaan yang terperinci, maklumat pekerjaan masa nyata, dan kaunseling kerjaya**.
- **Bengkel dan latihan** penulisan resume, teknik temuduga dan strategi pencarian kerja secara efektif.
- **Menyediakan bantuan penempatan pekerjaan** secara individu dan rujukan secara langsung kepada majikan.
- **Program peralihan kerjaya** untuk pekerja tidak formal ke pekerjaan formal.

TINDAKAN SUSULAN / POST-EMPTIVE

- **Jalinan kerjasama jangka panjang** dengan majikan dan institusi pendidikan.
- Mendapatkan maklumbalas daripada pencari kerja dan majikan untuk **menilai keberkesanan perkhidmatan PES** dan mengenalpasti cadangan untuk penambahbaikan.
- **Program susulan untuk memantau status kemajuan pencari kerja** dan memberikan sokongan berterusan selepas penempatan kerja.
- **Sokongan Sistem Insurans Pekerjaan** untuk orang berinsurans yang kehilangan pekerjaan.



KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA



PERKESO



TERIMA KASIH