

JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI
INFORMATION AND COMMUNICATION SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN *QUARTERLY SURVEY OF SERVICES*

RESPON F2

SUKU TAHUN KEDUA 2025
SECOND QUARTER 2025

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda

Sila lengkap dan kembalikan kepada:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:
For any enquiries, please contact:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and returned not later than

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY	
---------------------------------	--

Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

Kod industri semasa
Current industry code

--	--	--	--	--

BAHAGIAN A: HASIL <i>PART A: REVENUE</i>	
---	--

1. HASIL REVENUE

1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan
Operating revenue / Turnover / Sales

1.2 Nilai jualan (barang/bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya)
Value of sales (goods/ materials purchased for resale without undergoing further processing)

1.3 Hasil lain
Other income

1.4 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2 + 1.3]
Total monthly revenue [1.1 + 1.2 + 1.3]

1.5 Jumlah hasil suku tahun [1.4 (a+b+c)]
Total quarterly revenue [1.4 (a+b+c)]

1.6 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.
If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

Januari			Februari			Mac			April			Mei			Jun		
						RM									RM		
F0007a			F0007b			F0007c			F0008a			F0008b			F0008c		
F0023a			F0023b			F0023c			F0024a			F0024b			F0024c		
F0009a			F0009b			F0009c			F0010a			F0010b			F0010c		
F0011a			F0011b			F0011c			F0012a			F0012b			F0012c		
						F0011d									F0012d		

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN
PART B: EXPENDITURE

2. PERBELANJAAN
EXPENDITURE

2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan
Operating expenditure / Cost of sales

2.2 Kos barang dijual (barang/bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya)
Cost of goods sold (goods/materials purchased for resale without undergoing further processing)

2.3 Perbelanjaan lain
Other expenditure

2.4 Jumlah gaji & upah
Total salaries & wages

2.5 Jumlah perbelanjaan bulanan
 $[2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4]$
Total monthly expenditure
 $[2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4]$

2.6 Jumlah perbelanjaan suku tahun $[2.5 (a+b+c)]$
Total quarterly expenditure $[2.5 (a+b+c)]$

2.7 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.
If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

Januari			Februari			Mac			April			Mei			Jun		
						RM									RM		
F0013a			F0013b			F0013c			F0014a			F0014b			F0014c		
F0025a			F0025b			F0025c			F0026a			F0026b			F0026c		
F0015a			F0015b			F0015c			F0016a			F0016b			F0016c		
F0017a			F0017b			F0017c			F0018a			F0018b			F0018c		
F0019a			F0019b			F0019c			F0020a			F0020b			F0020c		
						F0019d									F0020d		

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED												
3. JUMLAH PEKERJA TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED 3.1 Jumlah pekerja (bulanan) Total number of persons engaged (monthly) 3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun) Total number of persons engaged (as at end of quarter) 3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason. 3.4 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja bukan warganegara Malaysia? Does your establishment have any non-citizen Malaysian workers? 3.5 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia If yes, please indicate the total non-citizen Malaysian workers	SUKU TAHUN PERTAMA 2025 / FIRST QUARTER 2025 1 Januari - 31 Mac 2025			SUKU TAHUN KEDUA 2025 / SECOND QUARTER 2025 1 April - 30 Jun 2025								
	Januari		Februari		Mac		April		Mei		Jun	
	F0021a		F0021b		F0021c		F0022a		F0022b		F0022c	
	F0021d				F0022d							
	F1601				Ya / Yes		F1701				Tidak / No	
					Mac						Jun	
					F1601a						F1701a	

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN PART D: ADDITIONAL INFORMATION											
4. MAKLUMAT TAMBAHAN ADDITIONAL INFORMATION					SUKU TAHUN KEDUA 2025 / SECOND QUARTER 2025 1 April - 30 Jun 2025						
Aktiviti penerbitan Publishing activities											
4.1 Bilangan buku, terbitan berkala, perisian dan terbitan lain yang diterbitkan / Number of books, periodicals, software and other publications published											
April 2025 April 2025		F1035		Mei 2025 May 2025		F1036		Jun 2025 June 2025		F1037	
4.2 Peratusan hasil jualan surat khabar secara online / Percentage of online newspaper sales revenue											
April 2025 April 2025		F1054		Mei 2025 May 2025		F1055		Jun 2025 June 2025		F1056	
Aktiviti penerbitan wayang gambar, video dan program televisyen, rakaman bunyi dan penerbitan muzik Motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities											
4.3 Bilangan wayang gambar, video & program televisyen dan rakaman bunyi & muzik yang diterbitkan / Number of motion picture, video & television programme and sound recording & music published											
April 2025 April 2025		F1038		Mei 2025 May 2025		F1039		Jun 2025 June 2025		F1040	
Aktiviti pemrograman dan penyiaran Programming and broadcasting activities											
4.4 Bilangan pendengar atau penonton / Number of listeners or viewers											
April 2025 April 2025		F1041		Mei 2025 May 2025		F1042		Jun 2025 June 2025		F1043	
Telekomunikasi Telecommunications											
4.5 Bilangan pelanggan rangkaian telefon tetap/ selular mudah alih yang aktif / Number of active fixed telephone network / mobile cellular network subscribers											
April 2025 April 2025		F1044		Mei 2025 May 2025		F1045		Jun 2025 June 2025		F1046	
4.6 Bilangan pelanggan internet yang aktif / Number of active internet subscribers											
a. Jalur lebar tetap (berwayar) / fixed (wired) broadband											
April 2025 April 2025		F1047		Mei 2025 May 2025		F1048		Jun 2025 June 2025		F1049	
b. Jalur lebar tanpa wayar / wireless broadband											
April 2025 April 2025		F1050		Mei 2025 May 2025		F1051		Jun 2025 June 2025		F1052	
4.7 Hasil Purata per Pengguna dalam Ringgit Malaysia (RM) - ARPU Average Revenue per User in Ringgit Malaysia (ARPU)				RM		F1053					

5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?
Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501 ☐ Ya / Yes

F1502 ☐ Tidak / No

SUKU TAHUN PERTAMA 2025 / FIRST QUARTER 2025
1 Januari - 31 Mac 2025

SUKU TAHUN KEDUA 2025 / SECOND QUARTER 2025
1 April - 30 Jun 2025

5.2 Jumlah peratus pendapatan yang diperoleh melalui transaksi e-dagang.
Total percentage of income through e-commerce transactions.

Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun
% F1514a	% F1514b	% F1514c	% F1515a	% F1515b	% F1515c

5.3 Jumlah peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.
Total percentage of expenditure through e-commerce transactions.

% F1516a	% F1516b	% F1516c	% F1517a	% F1517b	% F1517c
--	--	--	--	--	--

