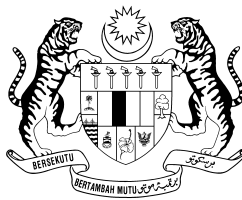


Sulit selepas data diisi
Confidential when filled with data

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record



ICTEC

411

TAHUN RUJUKAN 2024
REFERENCE YEAR 2024

JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA
www.dosm.gov.my

SURVEI E-DAGANG TAHUNAN 2025
ANNUAL E-COMMERCE SURVEY 2025

Sila kembalikan soal selidik dalam masa 30 hari
Please return the questionnaire within 30 days

Nama pertubuhan dan alamat pos
Name of establishment and postal address

Sila pinda jika alamat pos di atas tidak tepat
Please amend if the above postal address is incorrect

Sila lengkap dan kembalikan soal selidik ini kepada:
Please complete and return this questionnaire to:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:
For enquiries, please contact:

No. Tel / Tel. No. :
No. Faks / Fax. No. :
E-mel / Email :

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

Nombor Siri / Serial Number

PENGAKUAN / DECLARATION:

Nama :
Name :

Jawatan :
Designation :

Telefon :
Telephone :

No. Faks :
Fax No. :

E-mel :
Email :

Dengan ini saya mengesahkan bahawa maklumat yang diberi adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
I hereby declare that the information given in this return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan :
Signature :

Tarikh :
Date :

MAKLUMAN AM / GENERAL INFORMATION

- Jabatan Perangkaan Malaysia sedang melaksanakan Survei E-Dagang Tahunan 2025 (bagi tahun rujukan 2024).
- Tujuan utama ialah untuk mengumpul maklumat yang komprehensif dan terkini bagi pertubuhan yang menggunakan ICT dan menjalankan aktiviti e-dagang dalam perniagaan. Maklumat daripada survei ini diperlukan oleh kerajaan untuk mengukur prestasi penggunaan ICT dan ekonomi digital Malaysia.
- Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.
- Tuan diminta melaporkan butir-butir yang berkaitan dengan pertubuhan tuan seperti tercatat di atas dan mengembalikan soal selidik yang lengkap ke Jabatan ini.
- Sekiranya pertubuhan ini tidak beroperasi dalam tahun rujukan 2024, sila kembalikan soal selidik dengan pengisian 1.3.1 sahaja ke Jabatan ini.
- The Department of Statistics, Malaysia is conducting the Annual E-Commerce Survey 2025 (for reference year 2024).
- The main objective is to collect comprehensive and current information on usage of ICT and e-commerce activity by businesses. The information on this survey will be used by the government to measure the usage of ICT performance and digital economy in Malaysia.
- The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishments / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 under the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.
- You are requested to provide information related to your establishment as stated above and return the completed questionnaire to the Department.
- If this establishment was not in operation during the reference year 2024, please return the questionnaire with 1.3.1 only to the Department.


DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

Tarikh / Date :

Kerjasama tuan dalam menjayakan banci ini amatlah dihargai / Your cooperation in ensuring the success of this census is very much appreciated

Soal selidik ini akan diproses menggunakan teknologi ICR (Intelligent Character Recognition).
Sila JANGAN LIPAT, gunakan pen bulat HITAM semasa melengkapkan soal selidik ini.
This questionnaire will be processed using ICR technology (Intelligent Character Recognition).
Please DO NOT FOLD, use BLACK ball pen when completing this questionnaire.

Muat turun soal selidik boleh dibuat melalui www.dosm.gov.my. Tulis dengan kemas di dalam kotak menggunakan HURUF BESAR atau tanda (X) pada kotak yang berkenaan.
Downloading of the questionnaire can be made through www.dosm.gov.my. Write neatly within the boxes using CAPITAL LETTER or mark (X) in the appropriate box.

ARAHAN

INSTRUCTION

Please refer the following instruction:

1. Tulis dengan kemas di dalam kotak menggunakan **HURUF BESAR** atau tanda '**X**' pada kotak yang berkenaan.
Write neatly within the boxes using CAPITAL LETTERS or mark 'X' in the appropriate box.
2. Gunakan **pen bulat HITAM** untuk melengkapkan soal selidik ini.
Use BLACK ball pen when completing this questionnaire.
3. Pastikan setiap nombor, abjad atau tanda berada di dalam kotak yang telah disediakan.
Keep each number, letter or tick within the data entry boxes provided.

Example:

Bulan / MonthTahun / Year

1 ☒ Ya / Yes 2 ☐ Tidak / No

4. Tinggalkan kotak jawapan kosong sekiranya tiada maklumat.
Leave answer boxes blank where you have no response or data to enter.
5. Jangan menulis 'nil', 'n/a' atau garisan di dalam kotak berkenaan.
Sekiranya berlaku kesilapan, sila gariskan jawapan yang salah atau tanda 'X' dan tuliskan jawapan yang betul di dalam kotak yang sedia ada, atau jika tiada ruang sila tulis di luar kotak berdekatan dengan perkara yang terlibat. Jangan gunakan *correction pen*.
Do not use 'nil', 'n/a' or draw a line in the data entry boxes.
If a mistake is made, cross out the incorrect answer or mark 'X' and either write the answer in the remaining boxes, or if not enough space, write next to the relevant item. Do not use correction pen.

Example:

Example:

a)  atau  atau  atau 

b)  atau  atau  atau 

6. Sekiranya terdapat nilai kerugian, sila tandakan dengan tanda negatif.
Show a loss (deficit) with a negative sign.

							-	8	6	6	8
--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---

7. Jika anda menandakan petak yang salah, hitamkan petak yang salah seperti ini  dan tandakan  di dalam petak yang betul.
If you have marked the wrong box, shade the box as shown here and mark in the relevant box.
8. Perkara yang disenaraikan sebagai **termasuk** dan **tidak termasuk** hanyalah sebagai contoh dan tidak boleh diambilkira sebagai senarai yang lengkap.
The items listed under including and excluding are examples and should not be taken as a complete list of items.
9. Sila kemukakan sebarang komen dan cadangan:
Please provide any comments and suggestions:

[illegible]

Sila laporkan untuk takwim 2024 atau tahun kewangan terkini yang berakhir tidak lewat daripada 30 Jun 2025
Please report for the calendar year 2024 or for your most recent financial year ending no later than 30 June 2025

MAKLUMAT PENGENALAN
IDENTIFICATION PARTICULARS

010002

[illegible]

Tahun / Year 010003

--	--	--	--

Dari
From

Hari / Day

Bulan / Month



Tahun / Year 010004

--	--	--	--

hingga
to

Hari / Day	

Bulan / Month

--	--

Tahun / Year 010005

--	--	--	--

0100
06 ☐

07 ☐08 ☐09 ☐10 ☐11 ☐12 ☐[illegible][illegible]

010053

[illegible]

MAKLUMAT PENGENALAN (samb.)
IDENTIFICATION PARTICULARS (cont'd)

1.5 Sila nyatakan alamat tempat perniagaan sekiranya ia tidak sama dengan alamat pos di muka hadapan
Please specify the address of your business operation if it differs from the postal address as stated on the front page

[illegible]

Poskod Postcode	010015
--------------------	--------

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

	Negeri State	Daerah Pentadbiran Administrative District	Daerah Banci Census District	No. BP EB No.	Strata Strata
Kod alamat tempat perniagaan <i>Address code of business operation</i>	010017	010018	010019	010020	010021
				-	
Kod alamat pos <i>Postal address code</i>	010022	010023	010024	010025	010026
				-	

1.6 Adakah data yang dilaporkan di dalam pelaporan ini hanya berkaitan dengan pertubuhan ini yang mana lokasinya adalah sama seperti alamat yang diberikan di dalam Soalan 1.5?

Is the data reported related to this establishment which has the same location as the address provided in Question 1.5?

Sila tanda (X) dalam satu kotak sahaja

Please mark (X) in one box only

010016

1 ☐ Ya / Yes 2 ☐ Tidak / No

1.7 Sila nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berdasarkan perkhidmatan yang diberikan:

Please specify the principle activity of the establishment based on the services rendered:

[illegible]

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

(a) **Kod Industri (semasa mel)**
Industry Code (at the time of mailing)

(b) **Kod Industri Semasa**
Current Industry Code

29 010

30

MAKLUMAT PENGENALAN (samb.)
IDENTIFICATION PARTICULARS (cont'd)

1.8 Sila nyatakan peratus pendapatan pertubuhan ini yang dihasilkan daripada aktiviti berikut:
Please specify the percentage of this establishment's revenue was generated from the following activities:

(a) Aktiviti utama (merujuk aktiviti di Soalan 1.7)
Principal activity (refer to activity in Question 1.7)

31

0100		

 (%)

(b) Aktiviti sekunder (selain daripada aktiviti di Soalan 1.7), sila nyatakan:
Secondary activity (other than activity in Question 1.7), please specify:

32 **0100** (%)

010033

[illegible]

Jumlah
Total

1	0	0
----------	----------	----------

 (%)

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

Kod Industri Sekunder
Secondary Industry Code

34

--	--	--	--	--

 0100

1.9 Adakah pertubuhan ini melabur di luar Malaysia? Sila tanda (X) dalam satu kotak sahaja
Did this establishment invest outside Malaysia? Please mark (X) in one box only

010035

1 ☐ Ya / Yes 2 ☐ Tidak / No

2

TARAF SAH ORGANISASI
LEGAL ORGANISATION

2.1 Sila tanda (X) bagi jenis taraf sah organisasi dalam satu kotak sahaja
Please mark (X) for type of legal organisation in one box only

(a) Hak Milik Perseorangan / Individual Proprietorship

020001
1 ☐

(b) Perkongsian / Partnership

2 ☐

(c) **Perkongsian Liabiliti Terhad / Limited Liabilities Partnership**

9 ☐

(d) Syarikat Sendirian Berhad / Private Limited Company

3 ☐

(e) **Syarikat Awam Berhad / Public Limited Company**

4 ☐

(f) **Syarikat Koperasi / Co-operative**

5 ☐

(g) **Perbadanan Awam / Public Corporation**

6 ☐

(h) **Pertubuhan Persendirian Yang Tidak Mencari Keuntungan / Private Non-profit Making Organisation**

7 ☐

DANA PEMEGANG SAHAM DAN STRUKTUR HAK MILIK (samb.)
SHAREHOLDERS' FUND AND OWNERSHIP STRUCTURE (cont'd)

3.3 Jika modal berbayar pertubuhan ini dipegang melebihi 50 peratus oleh syarikat / individu di luar negara, secara langsung atau tidak langsung, sila nyatakan negara syarikat induk

If the establishment's paid-up capital is directly or indirectly held more than 50 per cent by a foreign individual / company, please specify the country of the ultimate parent company

030013

[illegible]

KEGUNAAN PEJABAT
OFFICE USE

030012

--	--	--

4

PEKERJA / PENDAPATAN / PERBELANJAAN
PERSONS ENGAGED / INCOME / EXPENDITURE

4.1 Jumlah pekerja

Total number of persons engaged

052079

--	--	--	--	--

4.2 Jumlah pendapatan (Merujuk kepada jumlah hasil kendalian / perolehan / jualan dan hasil lain)

RM

Total income (Refers to operating revenue / turnover / sales and revenue)

080089

[illegible]

4.3 Jumlah perbelanjaan (Merujuk kepada jumlah perbelanjaan kendalian / kos jualan)

RM

Total expenditure (Refers to operating expenditure / cost of sales)

090089

[illegible]



PENGUNAAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI (TMK) USAGE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

5.1 Adakah pertubuhan ini menggunakan komputer dalam mengendalikan perniagaan?
Did this establishment use computers in running a business?

310001

- 1 ☐ Ya / Yes
- 2 ☐ Tidak / No

Nota / Note:

Komputer termasuk komputer peribadi, komputer mudah alih (cth. komputer riba), tablet dan peranti mudah alih yang lain seperti telefon pintar

Computer includes personal computer, portable computer (e.g. laptop), tablet and other portable devices such as smartphone

Jika TIDAK, sila ke soalan 5.3
If NO, please go to question 5.3

5.2 Berapakah bilangan pekerja yang menggunakan komputer untuk tujuan perniagaan?
How many persons engaged use computers for business purposes?

310080

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Jika pertubuhan ini tidak dapat membekalkan bilangan pekerja,
If this establishment is unable to provide the number of persons engaged,

Sila nyatakan anggaran peratusan jumlah pekerja yang menggunakan komputer untuk tujuan perniagaan.
Please specify an estimate percentage of the persons engaged who use computers for business purposes.

310002

--	--	--	--	--	--

(%)

5.3 Adakah pertubuhan ini menggunakan internet untuk tujuan perniagaan?
Did this establishment use the internet for business purposes?

310003

- 1 ☐ Ya / Yes
- 2 ☐ Tidak / No

Nota / Note:

Internet yang boleh diakses oleh komputer dan peranti yang lain (cth. telefon mudah alih, telefon pintar dsb.)
Internet can be accessed by computer and other device (e.g. mobile phone, smart phone etc.)

Jika TIDAK, sila ke soalan 5.10
If NO, Please go to question 5.10

5.4 Berapakah bilangan pekerja yang mengakses internet untuk tujuan perniagaan?
How many persons engaged have access to the internet for business purposes?

310081

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Jika pertubuhan ini tidak dapat membekalkan bilangan pekerja,
If this establishment is unable to provide the number of persons engaged,

Sila nyatakan anggaran peratusan jumlah pekerja yang mengakses internet untuk tujuan perniagaan.
Please specify an estimate percentage of the persons engaged who access internet for business purposes.

310004

--	--	--	--	--	--

(%)



PENGUNAAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI (TMK) (samb.)
USAGE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) (cont'd)

5.5 Adakah pertubuhan ini menggunakan jalur lebar tetap untuk sambungan ke internet?
(cth. ADSL, SDSL, VDSL, FTTH, Leased line dan ISDN)

Did this establishment use fixed broadband to connect to the internet?
(e.g. ADSL, SDSL, VDSL, FTTH, Leased line and ISDN)

310012

1 ☐ Ya / Yes 2 ☐ Tidak / No

5.6 Adakah pertubuhan ini menggunakan peranti mudah alih (cth. komputer riba dan telefon pintar) yang membolehkan sambungan ke internet menggunakan rangkaian telefon mudah alih (cth. hotspot) dan bukan WiFi (cth. Unifi, Streamyx dsb.) bagi tujuan perniagaan?
Did this establishment use any portable devices (e.g., laptop and smartphone) that allow a mobile connection to the internet using mobile phone network (e.g. hotspot) rather than Wi-Fi (e.g. Unifi, Streamyx etc.) for business purposes?

310082

1 ☐ Ya / Yes 2 ☐ Tidak / No

5.7 Sila tanda (X) infrastruktur rangkaian yang terdapat di pertubuhan ini. (Boleh pilih lebih daripada satu)

Please mark (X) the network infrastructure available in this establishment. (May choose more than one)

- | | | |
|---|-----------------------------|------|
| (a) Intranet dalam perniagaan anda
<i>Intranet within your business</i> | 05 ☐ | 3100 |
| (b) Extranet di antara perniagaan anda dan organisasi lain (termasuk perniagaan yang berkenaan)
<i>Extranet between your business and other organisations (include related businesses)</i> | 06 ☐ | |
| (c) Rangkaian kawasan setempat
<i>Local area network (LAN)</i> | 07 ☐ | |
| (d) Rangkaian kawasan setempat tanpa wayar
<i>Wireless local area network (WLAN)</i> | 08 ☐ | |
| (e) Rangkaian kawasan luas
<i>Wide area network (WAN)</i> | 09 ☐ | |
| (f) Lain-lain
<i>Others</i> | 10 ☐ | |

5.8 Adakah pertubuhan ini mempunyai web presence?

Did this establishment have a web presence?

310017

1 ☐ Ya / Yes 2 ☐ Tidak / No

Jika "YA" sila tanda (X) jenis web presence pertubuhan ini. (Boleh pilih lebih daripada satu)

If "YES" please mark (X) type of web presence of this establishment. (May choose more than one)

- | | | |
|---|-----------------------------|------|
| (a) Laman web kepunyaan pertubuhan ini
<i>Website owned by this establishment</i> | 18 ☐ | 3100 |
| (b) Laman web di entiti lain
<i>Presence on another entity's website</i> | 19 ☐ | |
| (c) Media sosial (cth. Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, TikTok)
<i>Social media (e.g. Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, TikTok)</i> | 20 ☐ | |
| (d) E-Pasaran (cth. Shopee, Lazada, Zalora, Amazon)
<i>E-Marketplace (e.g. Shopee, Lazada, Zalora, Amazon)</i> | 83 ☐ | |

Nota / Note:

Termasuk: Laman web, home page atau wujud di laman pihak ketiga yang mana perniagaan ini mempunyai penguasaan yang kuat di atas kandungan dalam laman tersebut

Tidak termasuk: Jika ia wujud di dalam online directory dan mengiklan di laman pihak ketiga

Includes: Websites, home page or presence on a third party's site where this business has substantial control over the content of the pages

Excludes: Inclusion in an online directory and advertising on a third party's site

PENGUNAAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI (TMK) (samb.)
USAGE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) (cont'd)

5.9 Apakah tujuan penggunaan internet di pertubuhan ini? (Boleh pilih lebih daripada satu)

What is the purpose of this establishment using the internet? (May choose more than one)

3100

- (a) **Menghantar atau menerima e-mel / Sending or receiving email**
- (b) **Telefon melalui internet (cth. Microsoft Teams, Google Meet, WhatsApp Call)**
Telephoning over the internet (e.g. Microsoft Teams, Google Meet, WhatsApp Call)
- (c) **Menghantar informasi atau pesanan dengan segera / Sending information or instant messaging**
- (d) **Mendapatkan maklumat berkenaan barangan atau perkhidmatan / Getting information about goods or services**
- (e) **Mendapatkan maklumat daripada organisasi kerajaan / Getting information from government organisations**
- (f) **Berhubung dengan organisasi kerajaan (termasuk muat turun / permohonan borang, pembayaran secara online)**
Liaise with government organisations (includes downloading / requesting forms, making online payments)
- (g) **Perbankan melalui internet / Internet banking**
- (h) **Mengakses perkhidmatan kewangan yang lain (cth. pembelian insurans)**
Accessing other financial services (e.g. purchases of insurance)
- (i) **Penyediaan perkhidmatan pelanggan / Providing customer service**
- (j) **Penghantaran produk secara dalam talian (merujuk kepada produk yang dihantar melalui internet dalam bentuk digital, cth. laporan, perisian, permainan komputer dan perkhidmatan lain dalam talian seperti perkhidmatan berkaitan komputer atau perkhidmatan maklumat)**
Delivering online products (refers to products delivered via the internet in digital form, e.g. reports, software, computer games and other online services such as computer related services or information services)
- (k) **Pemberitahuan jawatan kosong dalaman atau luaran / Internal or external vacant information**
- (l) **Latihan untuk kakitangan (cth. aplikasi e-pembelajaran yang didapati melalui intranet atau daripada laman web)**
Staff training (e.g. e-learning applications available on intranet or website)
- (m) **Lain-lain / Others**

5.10 Sila tanda (X) penggunaan teknologi digital yang digunakan di pertubuhan ini (Boleh pilih lebih daripada satu)

Please mark (X) the adoption of digital technologies used at this establishment (May choose more than one)

3101

- (a) **Laman web**
Website
- (b) **Media sosial (cth. Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, TikTok)**
Social media (e.g. Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, TikTok)
- (c) **Internet mudah alih dan teknologi (cth. jalur lebar mudah alih, komputer riba, telefon pintar, tablet dsb.)**
Mobile internet and technologies (e.g. mobile broadband, laptop, smartphone, tablet etc.)
- (d) **Pengkomputeran awan (cth. Google Drive, Dropbox, Amazon Web Services, Salesforce dsb.)**
Cloud computing (e.g. Google Drive, Dropbox, Amazon Web Services, Salesforce etc.)
- (e) **Analitik data (cth. Tableau, Analitis Data Raya, Mobile Business Intelligence dsb.)**
Data analytics (e.g. Tableau, Big Data Analytics, Mobile Business Intelligence etc.)
- (f) **Perisian pengurusan (cth. Human Resources Management System, Accounting Information System dsb.)**
Management software (e.g. Human Resources Management System, Accounting Information System etc.)
- (g) **Platform kolaborasi dalam talian (cth. Zoom webinar, Google Meet, StreamYard, Microsoft Teams, Slack dsb.)**
Online collaborative platforms (e.g. Zoom webinar, Google Meet, StreamYard, Microsoft Teams, Slack etc.)
- (h) **Keperluan penggunaan internet dan teknologi 5G**
Usage of internet and 5G technology necessity
- (i) **Lain-lain (sila nyatakan)**
Others (please specify)

310110

[illegible]

- | | | |
|---------------------------------|----|--|
| (j) <i>Tiada</i>
<i>None</i> | 11 | |
|---------------------------------|----|--|

5.11 Adakah pertubuhan ini menyediakan peruntukan kewangan untuk melaksanakan transformasi teknologi digital? (cth. pembangunan sistem, aplikasi, platform, laman web dsb.)

(e.g. development of system, application, platform, website etc.)

310112

- 1 ☐ Ya / Yes 2 ☐ Tidak / No



PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN TRANSAKSI E-DAGANG ONLINE SERVICES AND E-COMMERCE TRANSACTIONS

6.1 Adakah pertubuhan ini terlibat dengan urusan jualan atau pembelian menggunakan internet?

Did this establishment involved in sales or purchase transactions using internet?

310036

1 ☐ Ya / Yes 2 ☐ Tidak / No

Jika TIDAK, TAMAT di sini.
If NO, END here.

6.2 Sila tanda (X) jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan ini untuk urusan jualan atau pembelian menggunakan internet (Boleh pilih lebih daripada satu)

*Please mark (X) the type of platform that this establishment used for sales or purchases transaction using internet
(May choose more than one)*

- | | | | | |
|-----|--|------|----|--------------------------|
| (a) | Media sosial (cth. Facebook, Instagram dan TikTok)
<i>Social media (e.g. Facebook, Instagram and TikTok)</i> | 3100 | 37 | ☐ |
| (b) | Laman web kepunyaan sendiri
<i>Website owned by your establishment</i> | | 38 | ☐ |
| (c) | Pasaran e-dagang dalam talian (cth. Shopee, Lazada, Zalora dan Amazon)
<i>Online e-commerce marketplace (e.g. Shopee, Lazada, Zalora and Amazon)</i> | | 39 | ☐ |
| (d) | Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth. extranet, Electronic Data Interchange (EDI))
<i>Designated private network (e.g. extranet, Electronic Data Interchange (EDI))</i> | | 40 | ☐ |
| (e) | Aplikasi mudah alih (cth. Grab app, Lazada app, Food Panda app, Mudah app, Carousell app)
<i>Mobile application (e.g. Grab app, Lazada app, Food Panda app, Mudah app, Carousell app)</i> | | 41 | ☐ |

6.3 Sila tanda (X) medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan ini bagi urusan menggunakan internet (Boleh pilih lebih daripada satu)

*Please mark (X) the method of payment that this establishment used for transactions using internet
(May choose more than one)*

- | | | | | |
|-----|--|------|----|--------------------------|
| (a) | Perkhidmatan pembayaran elektronik (cth. perbankan internet, kad kredit, kad debit, pindahan wang, e-dompet dsb.)
<i>Payment gateway (e.g. internet banking, credit card, debit card, bank transfer, e-wallet etc.)</i> | 3101 | 13 | ☐ |
| (b) | Bayaran tunai semasa penghantaran
<i>Cash on delivery</i> | | 14 | ☐ |

6.4 Adakah pertubuhan ini menerima pesanan (jualan) barangan atau perkhidmatan menggunakan e-dagang?

Did this establishment receive orders (make sales) for goods or services via e-commerce?

310043

1 ☐ Ya / Yes 2 ☐ Tidak / No

Jika TIDAK, sila ke soalan 6.10
If NO, please go to question 6.10

Nota / Note:

Termasuk: (1) Melalui laman web, specialised internet marketplaces, extranet, EDI over the internet, telefon mudah alih yang membolehkan akses Internet
(2) Pesanan yang diterima bagi pihak organisasi lain
(3) Pesanan yang diterima oleh organisasi lain bagi pihak perniagaan anda
Tidak termasuk: Penghantaran pesanan melalui e-mel

Includes: (1) Via websites, specialised internet marketplaces, extranet, EDI over the internet, internet enabled mobile phones
(2) Orders received on behalf of other organisations
(3) Orders received by other organisations on behalf of your business
Exclude : Orders submitted via email



PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN TRANSAKSI E-DAGANG (samb.) ONLINE SERVICES AND E-COMMERCE TRANSACTIONS (cont'd)

- 6.5 Sila nyatakan anggaran peratusan jumlah pendapatan yang diterima daripada jualan barangan atau perkhidmatan menggunakan e-dagang

Please indicate an estimate of the percentage of total income that receive orders from sales of goods or services via e-commerce

45 (%)

Nota / Note:

Bagi pesanan internet yang diterima bagi pihak organisasi lain, sila lapor hanya yuran atau komisen yang diterima
For internet orders received on behalf of other organisations, include only fees or commissions earned

- 6.6 Sila nyatakan peratusan pendapatan e-dagang mengikut platform pesanan pelanggan

Please indicate the percentage of e-commerce income by platform of orders placed by customers

- (a) Melalui kemudahan pesanan dalam talian di laman web pembekal
Via online ordering facility on the website of suppliers / vendors

46 (%)

- (b) Melalui laman web lain (cth. pasaran dalam talian, platform e-dagang, tapak ejen dll.)
Via another website (e.g. online marketplace, e-commerce platform, agent's site etc.)

47 (%)

- (c) Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth. extranet, Electronic Data Interchange (EDI) dll.)
Designated private network (e.g., extranet, Electronic Data Interchange (EDI) etc.)

48 (%)

- (d) Lain-lain (sila nyatakan)
Others (please specify)

310050

49 (%)

JUMLAH
TOTAL

(%)

- 6.7 Sila nyatakan peratusan pendapatan e-dagang mengikut jenis pelanggan

Please indicate the percentage of e-commerce income by type of customers

- (a) Perniagaan lain / Other businesses

B2B Perniagaan kepada Perniagaan
Business to Business

51 (%)

- (b) Pengguna individu / Individual consumers

B2C Perniagaan kepada Pengguna
Business to Consumers

52 (%)

- (c) Kerajaan dan organisasi bukan perniagaan lain
Government and other non-business organisations

B2G Perniagaan kepada Kerajaan
Business to Government

53 (%)

JUMLAH
TOTAL

(%)

- 6.8 Sila nyatakan peratusan pendapatan e-dagang mengikut jenis pasaran

Please indicate the percentage of e-commerce income by type of market

- (a) Tempatan
Domestic

54 (%)

- (b) Antarabangsa
International

55 (%)

JUMLAH
TOTAL

(%)

Nota / Note:

Jika peratusan pendapatan antarabangsa e-dagang diisi, sila ke soalan 6.9
If the percentage of e-commerce international income is filled, please go to question 6.9

ONLINE SERVICES AND E-COMMERCE TRANSACTIONS (cont'd)

6.9 Sila nyatakan nama negara yang menyumbang pendapatan e-dagang antarabangsa yang tertinggi dengan pertubuhan ini
Please indicate the name of the country that contribute the highest international e-commerce income with this establishment

Diagram showing three empty 16-bit shift registers, each with 16 input/output lines. The registers are labeled 310056, 310057, and 310058.

KEGUNAAN PEJABAT
OFFICE USE

310059

--	--	--

310060

--	--	--

310061

--	--	--

6.10 Adakah pertubuhan ini membuat pesanan (pembelian) barangan atau perkhidmatan menggunakan e-dagang?
Did this establishment place orders (make purchases) for goods or services via e-commerce?

310062

1 ☐ Ya / Yes 2 ☐ Tidak / No

Jika TIDAK, TAMAT di sini.
If NO, END here.

Nota / Note:

Termasuk: Melalui laman web, *specialised internet marketplaces*, *extranet*, *EDI over the internet*, telefon mudah alih yang membolehkan akses internet
Tidak termasuk: Penghantaran pesanan melalui e-mel

Includes: Via websites, specialised internet marketplaces, extranets, EDI over the internet, internet enabled mobile phones
Exclude: Orders submitted via email

Termasuk pembelian semasa dan perbelanjaan modal / Includes the current purchase and capital expenses

6.11 Sila nyatakan anggaran peratusan jumlah perbelanjaan melalui pembelian barangan atau perkhidmatan menggunakan e-dagang
Please indicate an estimate percentage of total expenditure for purchases of goods or services via e-commerce

64  3100 (%)

6.12 Sila nyatakan peratusan perbelanjaan e-dagang mengikut jenis pelanggan
Please indicate the percentage of e-commerce expenditure by type of customers

(a) **Perniagaan lain / Other businesses**

B2B **Perniagaan kepada Perniagaan**
Business to Business

3100
65 (%)

(b) **Pengguna individu / Individual consumers**

B2C	Perniagaan kepada Pengguna <i>Business to Consumers</i>
------------	---

66

--	--	--

 (%)

(c) Kerajaan dan organisasi bukan perniagaan lain
Government and other non-business organisations

B2G **Perniagaan kepada Kerajaan**
Business to Government

67

--	--	--

 (%)

**JUMLAH
TOTAL**

100 (%)



PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN TRANSAKSI E-DAGANG (samb.)
ONLINE SERVICES AND E-COMMERCE TRANSACTIONS (cont'd)

6.13 Sila nyatakan peratusan perbelanjaan e-dagang mengikut jenis pasaran
Please indicate the percentage of e-commerce expenditure by type of market

(a) **Tempatan**
Domestic

68 **3100** (%)

(b) **Antarabangsa**
International

69 (%)

JUMLAH
TOTAL

Nota / Note:

Jika peratusan perbelanjaan antarabangsa e-dagang diisi, sila ke soalan 6.14

If the percentage of e-commerce international expenditure is filled, please go to question 6.14

1 0 0 (%)

6.14 Sila nyatakan nama negara yang menyumbang perbelanjaan e-dagang antarabangsa yang tertinggi dengan pertubuhan ini
Please indicate the name of the country that contribute the highest international e-commerce expenditure with this establishment

310070

310071

310072

KEGUNAAN PEJABAT
OFFICE USE

310073

310074

310075

UNTUK KEGUNAAN PEJABAT

CAWANGAN NEGERI / PEJABAT OPERASI

A. KERJA LUAR

- i. NAMA PEGAWAI LUAR :
- ii. TARIKH SELESAI (KES A1) :
- iii. TANDATANGAN PEGAWAI LUAR :
- iv. CATATAN :
-
-

B. SUNTINGAN

- | | NAMA | TARIKH | T/TANGAN |
|------------------------|------|--------|----------|
| i. SUNTINGAN PERTAMA | : | | |
| ii. SUNTINGAN KEDUA | : | | |
| iii. PERTANYAAN | : | | |
| iv. PENYELESAIAN | : | | |
| v. PENYEMAKAN TERAKHIR | : | | |

C. PERBANDINGAN DENGAN BORANG LEPAS

- | | NAMA | TARIKH | T/TANGAN |
|--|-------|--------|----------|
| i. ☐ DIBUAT ☐ TIDAK DIBUAT | | | |
| ii. PERTANYAAN / PENYELESAIAN | : | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

D. TANGKAPAN DATA

- | | NAMA | TARIKH | T/TANGAN |
|---------------------------------|------|--------|----------|
| i. TANGKAPAN DATA / ICR | : | | |
| ii. VALIDASI | : | | |
| iii. PEMBETULAN RALAT | : | | |
| iv. PENYEMAKAN RALAT | : | | |
| v. TERIMA PAKSA (T.P) | : | | |
| vi. KEBENARAN PEGAWAI UNTUK T.P | : | | |
| vii. PENYEMAKAN TERAKHIR | : | | |